

The background of the slide is a composite image. The top right portion shows a dynamic splash of clear water droplets against a dark blue background. The bottom right portion shows a perspective view of a recycling plant with several green conveyor belts filled with various types of waste, including plastic bottles and paper. The left side of the slide is a white curved area containing text and decorative lines.

**Corso di Alta Specializzazione**

# **Scuola di Regolazione dei Servizi Pubblici Locali**

*Dalla compliance alla  
creazione di valore*



**Confservizi**

Veneto - Friuli Venezia Giulia



# Alta Formazione

Il servizio idrico integrato e la gestione del ciclo integrato dei rifiuti costituiscono settori strategici nell'ambito delle politiche pubbliche ambientali, caratterizzati da una crescente complessità regolatoria e da rilevanti implicazioni economiche, sociali ed istituzionali. In tale contesto, la regolazione assume un ruolo fondamentale nel garantire l'efficienza e la sostenibilità dei servizi, nonché la tutela degli utenti, attraverso l'elaborazione di modelli tariffari, standard qualitativi e meccanismi di controllo.

Nel quadro di questo contesto si colloca il Corso di Alta Specializzazione organizzato da Confservizi Veneto - Friuli Venezia Giulia, associazione di categoria interregionale rappresentativa delle società del territorio di riferimento.

Il percorso formativo è finalizzato a fornire ai partecipanti un approfondimento delle principali tematiche regolatorie, con particolare attenzione agli aspetti applicativi e operativi derivanti dalla disciplina dell'ARERA, promuovendo un approccio sistemico alla regolazione quale strumento di innovazione, miglioramento continuo e sviluppo dei servizi pubblici.



## Perchè iscriversi

Il corso di Alta Specializzazione costituisce un'opportunità qualificata e distintiva per acquisire competenze teoriche e operative per una padronanza completa ed esaustiva dei Testi Integrati ARERA per i settori idrico e rifiuti.

La presenza nel corpo docente di professionisti di elevata qualificazione provenienti sia dall'Autorità di regolazione e dagli Enti di Governo dell'Ambito, sia dalle società di gestione dei servizi, garantisce un approccio didattico sinergico che integra la prospettiva del regolatore con quella del soggetto regolato. Tale impostazione consente di coniugare il rigoroso inquadramento teorico della disciplina con l'analisi delle concrete problematiche applicative, offrendo ai partecipanti una visione completa, equilibrata e immediatamente spendibile nel contesto operativo.

Il percorso è in fase di riconoscimento dall'Ordine degli Ingegneri di Padova per l'ottenimento di crediti formativi.



## L'organizzazione didattica

Il corso di Alta Specializzazione si articola in **62 ore** di formazione che prevedono **30 ore** dedicate al **settore idrico** e **30 ore** al **settore rifiuti** con un modulo iniziale in comune ai due settori.

Il corso vuole essere un momento formativo “a tutto tondo” per cui alla parte in aula di didattica frontale, si accompagna una parte pratica per sperimentare quanto appreso e/o vissuto nel proprio contesto lavorativo per garantire una metodologia learning by doing.

Il calendario del corso prevede, per ciascun modulo (Servizio Idrico Integrato e Servizio Rifiuti), un percorso articolato in **6 moduli formativi**, distribuiti nell'arco di quattro mesi. Le lezioni si svolgeranno circa una volta al mese, in due giornate consecutive, il mercoledì e il giovedì a partire dalle 9.30.

E' consentita l'iscrizione totale o parziale scegliendo uno dei due percorsi.

Nel caso di Società/Ente è possibile effettuare l'iscrizione, ai singoli moduli del settore scelto, per soggetti diversi.



# Struttura del corso

## **Durata del corso:**

4 mesi (62 ore)

## **Numero Min/Max di studenti:**

20/30

## **Convenzioni:**

Possibilità di alloggio presso una struttura alberghiera nelle vicinanze con tariffa concordata

## **Lezioni:**

- Modulo comune online
- Percorso Idrico e rifiuti in presenza presso Sala convegni Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia, via della croce Rossa, 62 - Padova



# A chi si rivolge

Il corso di Alta Specializzazione si rivolge principalmente a persone impiegate presso enti pubblici o privati che vogliono sviluppare ed accrescere nuove strategie o affinare le proprie competenze specifiche nel settore idrico/rifiuti e a neolaureati.

I target destinatari si riassumono quindi in due tipologie prevalenti:

- **Operatori del settore:** dirigenti, quadri e responsabili delle società di gestione di SSPPLL e degli EGA con particolare riferimento a ruoli di responsabilità gestionale.
- **Giovani in possesso di laurea triennale o a ciclo unico** settore economico e giuridico che cercano un percorso formativo che integri la loro preparazione di base con competenze specifiche richieste nelle dinamiche che caratterizzano il modo dei servizi pubblici e delle imprese partecipate.



# *La faculty*

## **Regolatori (ARERA)**

B. SALVATORI, A. GROPPI, A. CAPUTO

## **Gestori (Aziende)**

V. IODICE, W. GIACETTI, P. PIZZOBBON, C. SOBRINO, E. DE NARDI

## **Enti di Governo (EGA)**

M. PASSARELLI, L. DANESI, C. MICOLI, F. LUCARINI, L. FURIA,  
A. FRANCESCONI, L. RICCIARDI, F. LIVI, P. CONTO', E. SERRA, M. BETTIOL

## **Conf Studi**

F. RICCIO, E. PASSERINI, G. CADAMURO

## **Per il modulo generale:**

L. BARDELLI, A. GUERRINI, V. BELLADONNA, D. LENZI



# Piano Didattico

## **DIRETTRICI REGOLATORIE DELL'ARERA**

Modulo comune propedeutico. Esposizione dei capisaldi della disciplina regolatoria dell'Arera, comuni sia in materia tariffaria che nei settori operativi.

## **SETTORE IDRICO INTEGRATO (SII) e SETTORE RIFIUTI URBANI (SRU)**

I due percorsi settoriali percorrono lo stesso programma composto da 6 moduli:

- **modulo 1**: metodologie e tool
- **modulo 2**: leve e contabilizzazione
- **modulo 3**: regolazione della Qualità Tecnica
- **modulo 4**: qualità contrattuale e continuità
- **modulo 5**: ulteriore Regolazione e Unbundling
- **modulo 6**: gare e convenzioni



# Calendario delle lezioni

## MODULO COMUNE

Data	Descrizione modulo - 2 ore
11/11/2026	Direttrici regolatorie dell'ARERA*

\*il modulo, propedeutico ai percorsi idrico e rifiuti, si svolgerà online.



# Calendario delle lezioni



## PERCORSO SETTORE IDRICO - SII



<b>Data</b>	<b>Descrizione modulo - 30 ore</b>
25/11/2026	MOD. 1 - l'aggiornamento tariffario secondo il metodo MTI-4 e definizione delle componenti tariffarie nel VRG.
26/11/2026	MOD. 2 - Gli impatti sulla regolazione: leve tariffarie, procedura di contabilizzazione e impatti sulle performance.
20/01/2027	MOD. 3 - Analisi RQTI, meccanismi premianti/penalizzanti e modalità di raccolta dati.
21/01/2027	MOD. 4 - Analisi RQSII, indicatori contrattuali e meccanismi incentivanti.
17/02/2027	MOD. 5 - Analisi degli altri testi regolatori: TICSI, TIUC, TIBSI, TIMSII, REMSI con focus sul popolamento CAS per l'Unbundling.
18/02/2027	MOD. 6 - Disposizioni normative, bando di gara, modalità di affidamento e Convenzione tipo nel SII.

# Calendario delle lezioni



PERCORSO SETTORE RIFIUTI URBANI - RSU



<b>Data</b>	<b>Descrizione modulo - 30 ore</b>
16/12/2026	MOD. 1 - l'aggiornamento tariffario secondo il metodo MTI-3 e definizione delle componenti tariffarie nel PEF.
17/12/2026	MOD. 2 - Gli impatti sulla regolazione: leve tariffarie, procedura di contabilizzazione ed opportunità di miglioramento.
03/02/2027	MOD. 3 - Analisi RQTI, calcolo macroindicatori (R1, R2) destinati a gestori raccolta ed impianti.
04/02/2027	MOD. 4 - Analisi TQRIF, indicatori contrattuali e obblighi di servizio alla luce delle ultime novità.
03/03/2027	MOD. 5 - Analisi degli altri testi regolatori: TICSER, TUBR, TIUC, con focus sul popolamento CAS e relazioni annesse.
04/03/2027	MOD. 6 - Normativa affidamenti, bandi di gara, convenzioni del servizio e relativi aggiornamenti nei RU.

## Costi e agevolazioni

### Pacchetto MASTER



Acquisto corso completo (idrico + rifiuti) € 5.800

### Pacchetto SPECIALIST



Acquisto singolo settore a scelta (idrico o rifiuti) € 3.500

### La quota di partecipazione include:

- Materiale didattico relativo a ciascun modulo formativo
- light lunch

### Scontistiche riservate:

**-50%**

Associati  
Confservizi  
Veneto FVG

**-50%**

Secondo  
partecipante

**-25%**

Associati altre  
Confservizi  
Regionali





# Preparati a governare la regolazione

*Crea un valore reale per la tua  
azienda*

## Informazioni e contatti

### **Confservizi Veneto - Friuli Venezia Giulia**

Via della Croce Rossa, 62 - Padova

[www.confservizivenetofvg.it](http://www.confservizivenetofvg.it)

[formazione@confservizivenetofvg.net](mailto:formazione@confservizivenetofvg.net)





# Confservizi

Veneto - Friuli Venezia Giulia

