



# Confservizi

Veneto - Friuli Venezia Giulia

Associazione delle  
imprese dei servizi  
pubblici locali

---

Brochure servizi



## Chi siamo

---

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia associa le Imprese di gestione dei servizi di pubblica utilità, di proprietà degli Enti Locali ed a capitale pubblico-privato, nell'area territoriale del Veneto e del Friuli Venezia Giulia.

L'Associazione coordina e promuove lo sviluppo delle Imprese di gestione dei servizi locali e favorisce lo scambio di conoscenze ed esperienze, realizza studi, elabora proposte di legge regionali, provvedimenti amministrativi, dati economici e statistici e collabora con le altre Associazioni regionali.

L'Associazione è l'espressione regionale per il Veneto ed il Friuli Venezia Giulia di Utilitalia, la federazione nazionale che riunisce le aziende operanti nei servizi idrici, ambientali ed energetici, e di ASSTRA Associazione Trasporti, che rappresenta le aziende operanti nel trasporto pubblico locale, promuovendone attività di pubbliche relazioni per far

conoscere ed apprezzare i servizi resi all'utenza, fornendo servizi d'impresa ed organizzando corsi e giornate di studio per l'approfondimento delle problematiche attinenti i vari settori rappresentanti e per la formazione e l'aggiornamento professionale del personale delle Imprese associate.

A novembre 2022 è stato sottoscritto un Protocollo d'Intesa Confservizi Nord Italia che riunisce le Confservizi del nord Italia al fine di creare un mutuo supporto per il miglioramento dei servizi e la programmazione di iniziative comuni.



# Servizi offerti

---



## **Rapporti con associazioni e istituzioni**

Protocolli d'intesa Documenti condivisi  
con proposte di modifiche di leggi  
regionali/nazionali Documenti di  
consultazione dell'Autorità



## **Hub regolatorio**

Sinergie tra associate ed enti  
Formulazione di proposte alle Autorità  
Visione trasversale dell'attività regolata  
Competenze condivise



## **Comitati settoriali**

Condivisione di best practice Raccolta  
esigenze specifiche di interesse comune



## **Formazione per le associate**

Formazione gratuita e on demand  
Formazione finanziata  
Formazione post diploma  
Formazione Universitaria e Master



## **Gruppi di lavoro e approfondimento**

Focus group  
Team  
interdisciplinare  
Laboratorio di idee



## **Polo tecnologico Uninettuno di Padova e Udine**

Segreteria didattica dedicata  
Sede d'esame a Padova e Udine  
Convenzioni dedicate

# Le nostre associate



## ***I Vantaggi dell'Iscrizione***

---

All'interno di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia, l'organizzazione dei tavoli tematici vuole andare a integrare i referenti delle associate sui temi chiave, al fine di diffondere le Best Practices e massimizzare il valore condiviso.

### **Le Attività Relazionali**

Le attività relazionali che Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia ha intrapreso nel corso degli anni e che intende continuare ad intraprendere si possono riassumere in:

- Relazioni e rapporti politico – associativi con le organizzazioni regionali degli Enti locali, imprenditoriali, cooperative, sindacali, ambientaliste e dei consumatori;
- Concorso all'elaborazione delle politiche generali e settoriali del comparto;
- Formulazione di proposte a Confservizi e alle Federazioni nazionali;
- Rappresentanza e relazioni istituzionali presso la Regione, gli Enti e le Istituzioni pubbliche;
- Valorizzazione ruolo Confservizi Veneto FVG come interfaccia da e verso UTILITALIA;
- Studi e collaborazioni con enti di ricerca.

### **I Comitati settoriali**

I comitati si riuniscono con l'obiettivo di approfondire le varie tematiche di settore, relative prevalentemente ai servizi pubblici locali, la predisposizione di proposte e condivisione delle best practices sugli argomenti di interesse.

In tali comitati è individuato un Albo, con le figure apicali (Direttori Generali, Presidenti), per l'erogazione di servizi su assunzioni, commissioni etc.

### **Hub Regulatorio**

Vista l'importanza che riveste la regolazione per le società di servizi pubblici locali è stato creato un hub regolatorio quale strumento a disposizione delle associate per affrontare tematiche e criticità legate all'implementazione delle disposizioni delle Autorità che regolano il settore.

Obiettivi dell'hub sono:

- Creazione di sinergie tra le associate di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia per una migliore azione complessiva a livello Utilitalia;
- Formulazione di proposte alle Autorità di regolazione locali e nazionali;
- Valorizzazione delle realtà esistenti e condivisione delle best practices;
- Interazione con le Confservizi regionali su iniziative varie;
- Creazione di sinergie tra le Confservizi regionali con la condivisione di piattaforme con Utilitalia.

### **I Gruppi di Lavoro**

Il risultato delle sinergie che si sono instaurate e consolidate è la nascita di tavoli di lavoro per il continuo aggiornamento e confronto su tematiche di settore, quali, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: gruppo di lavoro rifiuti, idrico, trasporto pubblico locale, etc.

## Conf Studi

Nel panorama complesso della regolazione dei servizi pubblici locali, uno dei problemi più evidenti è la frammentazione. Accade infatti che gestori e enti d'ambito affrontano la regolazione in modo disgiunto, determinando una visione parziale delle problematiche e delle opportunità. A fronte di questa criticità è nato il **Laboratorio Conf Studi**, un progetto ambizioso che si propone di superare i confini geografici e organizzativi per costruire un luogo di confronto stabile, operativo e multidisciplinare.

Nel corso di questi anni, nei tavoli di lavoro regolatori svolti da Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è emersa una esigenza chiara: è necessario sviluppare una visione trasversale e integrata che consenta di mettere a fattor comune competenze, esperienze e conoscenze. Da qui l'idea di creare uno spazio inedito nel contesto nazionale, capace di coinvolgere professionisti e stakeholder da tutto il territorio, non solo dal Veneto e dal Friuli Venezia Giulia, ma da ogni angolo d'Italia.

Il **Laboratorio** non nasce per teorizzare, ma per *fare*: il suo obiettivo è produrre soluzioni operative, strumenti di supporto, spunti di riflessione e buone pratiche che possano rispondere alle esigenze quotidiane di chi lavora nella regolazione.

Alla base del Laboratorio c'è la missione di condividere, elaborare e diffondere. Si tratta di coinvolgere direttamente i soggetti interessati – gestori, enti di governo d'ambito, esperti – e

costruire con loro tavoli di lavoro tematici, centrati sui nodi più critici della regolazione.

Tra le attività che Conf Studi sta realizzando si citano, a titolo esemplificativo:

- **riunioni tecniche e tavoli di confronto** su temi specifici, con l'obiettivo di elaborare una visione condivisa e trasversale,
- **produzione di documenti tecnici** – articoli, paper, manuali, linee guida – per promuovere un approccio unitario e divulgare le best practices,
- **gruppi di lavoro specializzati** per l'analisi dei provvedimenti ARERA, con produzione di strumenti operativi, presentazioni, risposte alle consultazioni e modelli di calcolo tariffario,
- **formazione dedicata** al personale di gestori e enti d'ambito, per aggiornare e rafforzare le competenze tecniche in relazione ai provvedimenti dell'Autorità,
- **consulenza su misura** su richiesta delle aziende su tematiche regolatorie.

## Le Selezioni del Personale

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia si avvale di un proprio Albo Commissari per l'erogazione di servizi su assunzioni e ricerca di personale. L'Associazione da anni offre supporto alle proprie Associate nella selezione del personale, con un know-how importante per il Recruiting di candidati in linea a quanto richiesto dall'azienda.

Tutti i processi avvengono con l'ausilio collaboratori e/o psicologi iscritti all'albo ed esperti nel campo oggetto di selezione, attraverso strumenti ad hoc di screening, Assessment Center, colloqui individuali, test psico-attitudinali.

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia ha maturato esperienza anche per il reclutamento di grandi numeri e per il supporto per bandi di selezioni pubbliche.

## Comunicazione e attività editoriale

Il progetto di Confservizi Veneto-FVG vede la propria comunicazione a integrazione di quella già generata dalle associate, attraverso strumenti e azioni sulle tematiche trasversali, con l'obiettivo di generare ingaggio e favorire l'advocacy dei cittadini e supportando con interventi a chiamata la comunicazione delle associate.

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia, oltre al proprio sito web, è presente sui principali social network: Facebook, LinkedIn, YouTube e Instagram con un profilo interamente dedicato al Polo Tecnologico Uninettuno.

In occasione dei convegni organizzati dall'associazione, vengono inoltre redatti redazionali e servizi per i telegiornali delle principali emittenti locali, al fine di dare massima diffusione delle iniziative svolte su temi di particolare rilevanza per le nostre aziende associate.

Dal 2023 l'Associazione aderisce al progetto editoriale della rivista quadrimestrale

“**Servizi&Società**” dedicato alle aziende del settore dei servizi pubblici, pubblicando periodicamente articoli sui temi di interesse delle proprie associate.

L'Associazione offre inoltre alle Associate un servizio di abbonamento a “**Public Utilities**”, la rivista internet specializzata in diritto, strategie ed economia dei servizi pubblici locali.

Tale servizio vuole essere uno strumento pensato per semplificare l'accesso a informazioni, aggiornamenti e materiali utili alle attività quotidiane delle aziende. L'obiettivo è quello di offrire un supporto ancora più concreto, mettendo a disposizione contenuti affidabili e facilmente consultabili.

Il servizio prevede inoltre una scontistica riservata per l'acquisto di ulteriori servizi online di Maggioli Editore o per la partecipazione a corsi e convegni.



## Servizi&Società

LA RIVISTA DELLE UTILITY

**PublicUtilities**  
 Diretto da Alessandro Massari e Stefano Pozzoli

DIRITTO, STRATEGIE ED ECONOMIA DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
 NETWORK MAGGIOLI EDITORE

## La formazione

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia propone un modello di formazione aziendale integrata che contempla un accrescimento delle competenze professionali, di ruolo, affiancate a quelle personali e relazionali. Un modello che aiuta le aziende e i singoli ad affrontare la complessità del mondo lavorativo attuale e futuro, non solo da un punto di vista tecnico, ma anche umano e comunicativo.

L'offerta formativa proposta da Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è frutto della rete delle molteplici collaborazioni con enti, aziende, professionisti esperti in diversi settori, tra cui l'ente bilaterale Fondazione Rubes Triva, Fonservizi, Utilitalia, ASSTRA, altre Confservizi Regionali, centri accreditati AIFOS – Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro – e molti altri.

### FORMAZIONE GRATUITA

---

L'Associazione supporta lo sviluppo professionale attraverso una fitta rete di corsi, webinar, seminari a titolo gratuito per i dipendenti delle proprie associate in materia di:

- Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- Laboratori
- Codice Appalti
- Regolazione ARERA
- Cyber security

### FORMAZIONE FINANZIATA

---



La nostra Associazione fornisce supporto alle aziende associate nel percorso per aderire al **Fondo Interprofessionale Fonservizi** (fondo di riferimento per le aziende dei servizi pubblici costituito da Confservizi, ASSTRA, Utilitalia e le organizzazioni sindacali dei lavoratori CGIL, CISL, UIL).

Oltre all'affiancamento nel percorso di adesione, viene fornito supporto alle associate nella progettazione, monitoraggio e rendicontazione dei piani formativi a valere sul Conto Formazione Aziendale.

### FORMAZIONE ON DEMAND

---

Le aziende associate possono avvalersi dell'Associazione per lo svolgimento di attività formative specifiche per la propria azienda.

I temi richiesti variano da corsi specialistici in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, benessere organizzativo e clima aziendale, competenze trasversali, approfondimenti in ambito economico-legislativo e così via.

### PIATTAFORMA GOODLEARNING

---

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia mette inoltre a disposizione delle proprie associate, a prezzi agevolati, una **piattaforma e-learning** per percorsi formativi in ambito salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, con caratteristiche di funzionamento e gestione dei contenuti che soddisfano i requisiti previsti dalle normative vigenti.

Tale soluzione consente ad ogni lavoratore di accedere alla piattaforma attraverso un codice e seguire la formazione in modalità asincrona in totale autonomia e con i propri tempi, purché il corso venga concluso nell'arco di un mese dalla sua attivazione.

## FORMAZIONE POST DIPLOMA

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è il Polo tecnologico per il Nord Est dell'Università Telematica Internazionale UniNettuno dal 2017 e dal 2022 ha attivato protocolli d'intesa con gli **ITS Red Academy e Meccatronico Veneto** al fine di offrire agli studenti ITS l'opportunità di consolidare il proprio percorso di studi con il conseguimento di una laurea triennale, attraverso il riconoscimento di crediti formativi universitari.

Grazie alla collaborazione tra Confservizi Veneto FVG, ITS Red Academy e i responsabili del personale delle aziende associate, a novembre 2024 ha preso avvio il corso biennale **"Energy Specialist 4.0"**, un percorso di alta formazione tecnica specializzato e mirato per il settore delle utilities.



## FORMAZIONE UNIVERSITARIA

### Il polo Uninettuno di Padova e Udine

Il Polo Tecnologico è una sede decentrata dell'**Università Telematica Internazionale Uninettuno**. Tale sede è fruibile da tutti gli studenti iscritti all'università per svolgere gli esami di profitto, oltre ad un luogo fisico di interazione ed incontro tra studenti e docenti.

Il nostro Polo si compone di due sedi d'esame, rispettivamente a Padova e a Udine, e di una segreteria didattica centralizzata nella sede di Padova che offre i seguenti servizi ai propri iscritti:



UNIVERSITÀ UNINETTUNO  
Polo tecnologico PADOVA e UDINE

- Assistenza nella procedura di riconoscimento crediti;
- Orientamento e presentazione dell'offerta formativa;
- Pratica di iscrizione;
- Risoluzione di problematiche amministrative con diretto contatto con le Presidenze di Facoltà;
- Svolgimento degli esami in forma gratuita presso le sedi di Padova e Udine.

## MASTER IN "GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI E DELLE UTILITIES"

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è partner del **Master di I livello in "Gestione dei servizi pubblici e delle utilities"** dell'Università degli Studi **Milano-Bicocca**, finalizzato ad acquisire specifiche competenze manageriali, organizzative e relazionali nell'area dei servizi pubblici e delle utilities, che richiedono un approccio trasversale e integrato.

Il Master si articola tra didattica e stage aziendali o project work. Le lezioni in aula sono

organizzate in moduli, riguardanti le aree economiche e di management, giuridiche, attinenti alle relazioni aziendali e all'innovazione tecnologica.

L'Associazione mette a disposizione borse di studio a beneficio delle proprie associate che desiderano aderire a questa opportunità formativa.



## Contatti

### Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia

Via della Croce Rossa, 62  
35129 PADOVA PD

P.IVA 00158590281 – C.F. 93010540230



049.8071777



[confservizivenetofriuliveneziagiulia@legalmail.it](mailto:confservizivenetofriuliveneziagiulia@legalmail.it)



[www.confservizivenetofvg.net](http://www.confservizivenetofvg.net)

### Relazioni istituzionali

[confservizivenetofvg@confservizivenetofvg.net](mailto:confservizivenetofvg@confservizivenetofvg.net)

### Regolazione

[giovanna.cadamuro@confservizivenetofvg.net](mailto:giovanna.cadamuro@confservizivenetofvg.net)

### Area Formazione

[formazione@confservizivenetofvg.net](mailto:formazione@confservizivenetofvg.net)

### Segreteria Polo Uninettuno Padova e Udine

[uninettuno@confservizivenetofvg.net](mailto:uninettuno@confservizivenetofvg.net)

### Social network



**Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia**

Via della Croce Rossa, 62 - 35129 PADOVA - P.IVA 00158590281 – C.F. 93010540230

Tel. 049.8071777 - Pec: confservizivenetofriuliveneziagiulia@legalmail.it

[www.confservizivenetofvg.net](http://www.confservizivenetofvg.net)