



Confservizi

Veneto - Friuli Venezia Giulia



Indice

<i>Chi siamo</i>	2
<i>I servizi offerti</i>	3
<i>Le Nostre Associate</i>	4
<i>I numeri delle Associate</i>	5
<i>I Vantaggi dell’Iscrizione</i>	6
• LE ATTIVITÀ RELAZIONALI	6
• IL COMITATO DEI DIRETTORI – COMITATI SETTORIALI	6
• HUB REGOLATORIO	7
• I GRUPPI DI LAVORO	7
• CONF STUDI	7
• COMUNICAZIONE E ATTIVITÀ EDITORIALE	8
• LA FORMAZIONE	9

Chi siamo

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia associa le Imprese di gestione dei servizi di pubblica utilità, di proprietà degli Enti Locali ed a capitale pubblico-privato, nell'area territoriale del Veneto e del Friuli Venezia Giulia.

L'Associazione coordina e promuove lo sviluppo delle Imprese di gestione dei servizi locali e favorisce lo scambio di conoscenze ed esperienze, realizza studi, elabora proposte di legge regionali, provvedimenti amministrativi, dati economici e statistici e collabora con le altre Associazioni regionali.

L'Associazione è l'espressione regionale per il Veneto ed il Friuli Venezia Giulia di Utilitalia, la federazione nazionale che riunisce le aziende operanti nei servizi idrici, ambientali ed energetici, e di ASSTRA Associazione Trasporti, che rappresenta le aziende operanti nel trasporto pubblico locale, promuovendone attività di pubbliche relazioni per far conoscere ed apprezzare i servizi resi all'utenza, fornendo servizi d'impresa ed organizzando corsi e giornate di studio per l'approfondimento delle problematiche attinenti i vari settori rappresentanti e per la formazione e l'aggiornamento professionale del personale delle Imprese associate.

A novembre 2022 è stato sottoscritto un **Protocollo d'Intesa Confservizi Nord Italia** che riunisce le Confservizi del nord Italia al fine di creare un mutuo supporto per il miglioramento dei servizi e la programmazione di iniziative comuni.



I servizi offerti

01



Rapporti con associazioni e istituzioni

PROTOCOLLI D'INTESA

DOCUMENTI CONDIVISI CON PROPOSTE DI MODIFICA DI LEGGI REGIONALI/NAZIONALI

DOCUMENTI DI CONSULTAZIONE DELL'AUTORITÀ

02



Comitati Direttori e Comitati settoriali

CONDIVISIONE DI BEST PRACTICE

RACCOLTA ESIGENZE SPECIFICHE DI INTERESSE COMUNE

03



Gruppi di lavoro e approfondimento

FOCUS GROUP

TEAM INTERDISCIPLINARE

LABORATORIO DI IDEE

04



Formazione per le associate

FORMAZIONE GRATUITA E ON DEMAND

FORMAZIONE FINANZIATA

FORMAZIONE POST DIPLOMA

FORMAZIONE UNIVERSITARIA E MASTER

05



Polo tecnologico Uninettuno di Padova e Udine

SEGRETARIA DIDATTICA DEDICATA

SEDE D'ESAME A PADOVA E UDINE

CONVENZIONI DEDICATE

Le Nostre Associate



AcegasApsAmga

AcqueVeronesi
CUSTODI DELL'ACQUA

Acquedotto del Carso s.p.a.
Kraški Vodovod d.d.



acquevenete
L'ACQUA PUBBLICA

Agec
Insieme viviamo la Città



agsm aim
LE MIGLIORI ENERGIE



Ambiente Servizi



AMT₃
TRASPORTI
TURISMO
TERRITORIO

agenzia
sviluppo
innovazione



atv
Azienda
Trasporti
Verona Srl

ATVO
viaggiamo con voi

AVM

Bellunum



CONTARINA
SPA

ecoambiente

ETRA
Futuro sostenibile



FENICE
GREEN ENERGY PARK



HydroGEA
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

irisacqua

isa
isontina
ambiente

La LINEA
s.c.r.l.

LTA
LIVENZA
TAGLIAMENTO
ACQUE

MOM
mobilità di marca

net

PIAVE SERVIZI
Le forme dell'acqua

serit
SERVIZI PER L'IGIENE DEL TERRITORIO
Gruppo AGSM-aim

SERVIZI
INTEGRATI
BELLUNESI
ACQUA
ENERGIA
AMBIENTE

SORARIS
SPA

svt

VENETO
AGRICOLTURA

VERITAS

VIACQUA

VIVERACQUA
GESTORI IDRICI DEL VENETO

I numeri delle Associate



Trasporto pubblico locale

2.411 MEZZI DI CUI:

- 74% DIESEL,
- 22% A METANO/GPL,
- 3% IBRIDI O ZERO EMISSIONI,

90.868.384 KM PRODUZIONE CHILOMETRICA

Servizio idrico integrato

690 COMUNI SERVITI

5.039.168 ABITANTI SERVITI

52.824 KM DI RETE DI ACQUEDOTTO

1.600 NUMERO DI IMPIANTI DI DEPURAZIONE

23.184 KM DI RETE DI FOGNATURA

Energia elettrica

3.485 GWH DI ENERGIA ELETTRICA DISTRIBUITA

6.688 KM DI RETE ELETTRICA

154 GWH DI ENERGIA PRODOTTA DA FONTI RINNOVABILI

Rifiuti

624 COMUNI SERVITI

4.762.750 ABITANTI SERVITI

2.439.013 TON. DI RIFIUTI URBANI TRATTATI

77 % DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Gas

626.131 CONTATORI ATTIVI

419.553 MSM³ DI GAS DISTRIBUITO

7.329 KM DI RETE IN ESERCIZIO

Edifici pubblici e Farmacie

6.807 NUMERO DI EDIFICI PUBBLICI GESTITI

125 CIMITERI

17 FARMACIE

Altri servizi

6.865 POSTI AUTO

700.000 MQ DI VERDE

*Elaborazione eseguita con i dati di bilancio 2023 delle Aziende Associate

I Vantaggi dell’Iscrizione

All’interno di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia, l’organizzazione dei tavoli tematici vuole andare a integrare i referenti delle associate sui temi chiave, al fine di diffondere le Best Practices e massimizzare il valore condiviso.



LE ATTIVITÀ RELAZIONALI

Le attività relazionali che Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia ha intrapreso nel corso degli anni e che intende continuare ad intraprendere si possono riasumere in:

- Relazioni e rapporti politico – associativi con le organizzazioni regionali degli Enti locali, imprenditoriali, cooperative, sindacali, ambientaliste e dei consumatori
- Concorso all’elaborazione delle politiche generali e settoriali del comparto
- Formulazione di proposte a Confservizi e alle Federazioni nazionali
- Rappresentanza e relazioni istituzionali presso la Regione, gli Enti e le Istituzioni pubbliche
- Valorizzazione ruolo Confservizi Veneto FVG come interfaccia da e verso UTILITALIA
- Studi e collaborazioni con enti di ricerca



IL COMITATO DEI DIRETTORI – COMITATI SETTORIALI

I comitati si riuniscono con l’obiettivo di approfondire le varie tematiche di settore, relative prevalentemente ai servizi pubblici locali, la predisposizione di proposte e condivisione delle best practices sugli argomenti di interesse.

In tali comitati è individuato un Albo, con le figure apicali (Direttori Generali, Presidenti), per l’erogazione di servizi su assunzioni, commissioni ecc.



HUB REGOLATORIO

Vista l'importanza che riveste la regolazione per le società di servizi pubblici locali è stato creato un hub regolatorio quale strumento a disposizione delle associate per affrontare tematiche e criticità legate all'implementazione delle disposizioni delle Autorità che regolano il settore.

Obiettivi dell'hub sono:

- Creazione di sinergie tra le associate di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia per una migliore azione complessiva a livello Utilitalia;
- Formulazione di proposte alle Autorità di regolazione locali e nazionali;
- Valorizzazione delle realtà esistenti e condivisione delle best practices;
- Interazione con le Confservizi regionali su iniziative varie;
- Creazione di sinergie tra le Confservizi regionali con la condivisione di piattaforme con Utilitalia



I GRUPPI DI LAVORO

Il risultato delle sinergie che si sono instaurate e consolidate è la nascita di tavoli di lavoro per il continuo aggiornamento e confronto su tematiche di settore, quali, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: gruppo di lavoro rifiuti, idrico, trasporto pubblico locale, etc



CONF STUDI

Nel corso del **2025**, come naturale evoluzione del percorso intrapreso, è stato creato **Conf Studi**.

Conf Studi nasce principalmente da una criticità: la frammentazione con cui la regolazione viene affrontata dai vari attori (Gestori, ETC).

Conf Studi vuole essere quindi un laboratorio con una visione trasversale nell'ambito della regolazione che mette insieme professionisti con competenze diverse (Gestori, ETC) e con regionalità diverse, quindi professionisti da tutta Italia.



COMUNICAZIONE E ATTIVITÀ EDITORIALE

Il progetto di Confservizi Veneto-FVG vede la propria comunicazione a integrazione di quella già generata dalle associate, attraverso strumenti e azioni sulle tematiche trasversali, con l'obiettivo di generare ingaggio e favorire l'advocacy dei cittadini e supportando con interventi a chiamata la comunicazione delle associate.

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia, oltre al proprio sito web, è presente sui principali social network: Facebook, Linkedin, YouTube e Instagram con un profilo interamente dedicato al Polo Tecnologico Uninettuno.

In occasione dei convegni organizzati dall'associazione, vengono inoltre redatti redazionali e servizi per i telegiornali delle principali emittenti locali, al fine di dare massima diffusione delle iniziative svolte su temi di particolare rilevanza per le nostre aziende associate.

Dal 2023 l'Associazione aderisce al progetto editoriale della rivista quadriennale "Servizi&Società" dedicato alle aziende del settore dei servizi pubblici, pubblicando periodicamente articoli sui temi di interesse delle proprie associate.

CONFERSVIZI VENETO-FRIULI VENEZIA GIULIA

LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ: PROSPETTIVE PER I RIFIUTI E REALTÀ PER L'IDRICO

MARCHI
"TERRITORI PROTETTI, STRATEGIE NAZIONALI E REGOLAZIONE INDEPENDENTI SONO LE CHIAVI PER COSTRUIRE SERVIZI PUBBLICI EFFICIENTI, SOSTENIBILI E VICINI AI CITTADINI"

Lo scorso 30 novembre 2022, a Castelnuovo di Farfa (GD) nella suggestiva cornice del Castello di Spesia si è svolta l'assemblea ordinaria dei soci di Confservizi Veneto - Friuli Venezia Giulia, con una partecipazione molto sentita.

A isere dell'assemblea si è poi tenuto il convegno "La regolazione della qualità: prospettive per i rifiuti e realtà per l'idrico", patrocinato da Confservizi Uninettuno e con la costante presenza del Coordinamento delle Conferenze Regionali.

L'incontro ha offerto un confronto tra due settori che si trovano in differenti fasi di maturità regolatoria: da un lato, il servizio rifiuti si prepara all'avvio della qualità tecnica, aprendo nuove prospettive operative per gestori ed enti territoriali competenti, dall'altro, il servizio idrico ha dimostrato i risultati concreti di una regolazione incisivamente introdotto da ATERIS.

Dopo il saluto di benvenuto del Presidente di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia, Massimo Bettarolo e del Presidente di Confservizi nazionale Francesco Macrì i lavori sono entrati nel vivo.

L'intervento di Enrico Passerini, in rappresentanza dei Laboratori di Confservizi, ha delineato il contesto della nuova disciplina della qualità tecnica, con riferimenti alla normativa, decorrenza, scadenze, obiettivi strategici, ambito di applicazione e macro-indicatori di riferimento.

A seguire, due testimonianze hanno portato il punto di vista operativo dei gestori di servizi rifiuti: Paolo Leonardi, Direttore di Impreser, Vito Belladonna, Direttore di ATERIS, Domenico Lenzi, Direttore di ETRA SpA, Società Benefit, Marcello Del

penizio rifiuti, e Stefano Miglioli Direttore di ATERIS, che ha offerto la prospettiva di un ente territorialmente competente.

Per offrire spunti e buone pratiche trasferibili dal servizio idrico al settore rifiuti, sono poi intervenuti il Presidente di Viasat, Società Benefit, Alberto Piccoli, e il Direttore Operativo di Nuova Acqua SpA, Ottavio Milighetti che hanno condiviso aspetti concreti e opportunità generate dalla regolazione della qualità nel campo dell'idrico.

La tavola rotonda conclusiva, moderata da Fulvio Riccio in rappresentanza di Confservizi, ha dato spazio a un confronto tra i due settori, con i rappresentanti di governo d'ambito e rappresentanti istituzionali, approfondendo prospettive, sfide e opportunità della regolazione della qualità tecnica.

Sono intervenuti Carlo Andriolo, A.D. di Consorzio Città di Udine, Paolo Leonardi, Direttore di Impreser, Vito Belladonna, Direttore di ATERIS, Domenico Lenzi, Direttore di ETRA SpA, Società Benefit, Marcello Del

co, Presidente di Confesercenti Veneto, Fulvio Riccio, Presidente di Confservizi, Carlo Andriolo, Amministratore Delegato Aegas, Aps Amica, Roberta Bechis, Consigliere di Confservizi, Marilena Rita, Responsabile Personale, Organizzazione e Facility Management, Aegas, Aps Amica, Lucio Benedetto, Consigliere di Confservizi, Lanza, Giorgio Vassalli, Consigliere di Confservizi, Danilo Agnelli, Consigliere di Confservizi, Giacomo Veritas e Vincenzo Iodice, Responsabile Ufficio legale Aegas/Aps Amica.

CONFERSVIZI VENETO-FRIULI VENEZIA GIULIA

MASTER UTILITIES. IL RUOLO DEI MANAGER NELLE UTILITIES PUBBLICHE

Qual è il ruolo dei manager nelle aziende che gestiscono servizi di pubblica utilità oggi? Quali competenze deve possedere in una società in continua evoluzione? Come creare una rete di competenze e attrarre nuovi talenti? Queste e molte altre riflessioni sono state al centro della due giornate di attivita' didattiche che si sono svolte nell'ambito del Master MPA in Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utility, organizzato da Confservizi Veneto-FVG in collaborazione con Confesercenti Veneto e Uninettuno. In questi due giorni si sono svolte 12 lezioni in cui sono stati coinvolti alcuni dei maggiori manager ed esperti del settore.

Un'occasione per approfondire le sfide che le utility pubbliche devono affrontare in uno scenario di discontinuità, di crescente incertezza, di transizione digitale, mutamento del lavoro e ridefinizione del rapporto con le comunità.

"Sono contento delle scelte e una governance strutturata con competenze in continua evoluzione che si sono adattate alle nuove esigenze" - ha sottolineato il Presidente di Confservizi Lombardia, Enzo Sambriani - "ponti e connivenze e nuovi costanti per costruire, giorno dopo giorno, la fiducia dei cittadini, dei locali e stakeholders". Invito tutti a saper cogliere le nuove opportunità e rendere più attrattive, soprattutto tra i giovani e i mediani, le imprese che gestiscono servizi pubblici, valorizzandone il decisivo ruolo nello sviluppo dei territori.

Accanto a lui si sono alternati, Pran-

co Bert, Direttore Confservizi Veneto, PVG, Aurora Benedetti, Presidente di Confservizi Friuli Venezia Giulia, e Conigliere del Master, Carlo Andriolo, Amministratore Delegato Aegas, Aps Amica, Roberta Bechis, Consigliere di Confservizi, Marilena Rita, Responsabile Personale, Organizzazione e Facility Management, Aegas, Aps Amica, Lucio Benedetto, Consigliere di Confservizi, Lanza, Giorgio Vassalli, Consigliere di Confservizi, Danilo Agnelli, Consigliere di Confservizi, Giacomo Veritas e Vincenzo Iodice, Responsabile Ufficio legale Aegas/Aps Amica.

CONFERSVIZI VENETO-FRIULI VENEZIA GIULIA

SERVIZIOSOCIETÀ

3/2025

23

CONFERSVIZI VENETO - FRIULI VENEZIA GIULIA

SERVIZIOSOCIETÀ

3/2025

24

CONFERSVIZI VENETO - FRIULI VENEZIA GIULIA



LA FORMAZIONE

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia propone un modello di formazione aziendale integrata che contempla un accrescimento delle competenze professionali, di ruolo, affiancate a quelle personali e relazionali.

Un modello che aiuta le aziende e i singoli ad affrontare la complessità del mondo lavorativo attuale e futuro, non solo da un punto di vista tecnico, ma anche umano e comunicativo.

L'offerta formativa proposta da Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è frutto della rete delle molteplici collaborazioni con enti, aziende, professionisti esperti in diversi settori, tra cui l'ente bilaterale Fondazione Rubes Triva, Fonservizi, Utilitalia, ASSTRA, altre Confservizi Regionali, centri accreditati AIFOS – Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro – e molti altri.

FORMAZIONE GRATUITA

L'Associazione supporta lo sviluppo professionale attraverso una fitta rete di corsi, webinar, seminari a titolo gratuito per i dipendenti delle proprie associate in materia di:

- ✓ Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- ✓ Laboratori
- ✓ Codice Appalti
- ✓ Regolazione ARERA
- ✓ Cyber security



FORMAZIONE ON DEMAND

Le aziende associate possono avvalersi dell'Associazione per lo svolgimento di attività formative specifiche per la propria azienda.

I temi richiesti variano da corsi specialistici in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, benessere organizzativo e clima aziendale, competenze trasversali, approfondimenti in ambito economico-legislativo e così via.

✓ **Piattaforma Goodlearning**

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia mette inoltre a disposizione delle proprie associate, a prezzi agevolati, una piattaforma e-learning per percorsi formativi in ambito salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, con caratteristiche di funzionamento e gestione dei contenuti che soddisfano i requisiti previsti dalle normative vigenti.

Tale soluzione consente ad ogni lavoratore di accedere alla piattaforma attraverso un codice e seguire la formazione in modalità asincrona in totale autonomia e con i propri tempi, purché il corso venga concluso nell'arco di un mese dalla sua attivazione.



FORMAZIONE FINANZIATA

La nostra Associazione fornisce supporto alle aziende associate nel percorso per aderire al Fondo Interprofessionale Fonservizi (fondo di riferimento per le aziende dei servizi pubblici costituito da Confservizi, ASSTRA, Utilitalia e le organizzazioni sindacali dei lavoratori CGIL, CISL, UIL).

Oltre all'affiancamento nel percorso di adesione, viene fornito supporto alle associate nella progettazione, monitoraggio e rendicontazione dei piani formativi a valere sul Conto Formazione Aziendale.



FORMAZIONE POST DIPLOMA

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è il Polo tecnologico per il Nord Est dell'Università Telematica Internazionale UniNettuno dal 2017 e dal 2022 ha attivato protocolli d'intesa con gli ITS Red Academy e Meccatronico Veneto al fine di offrire agli studenti ITS l'opportunità di consolidare il proprio percorso di studi con il conseguimento di una laurea triennale, attraverso il riconoscimento di crediti formativi universitari.

Grazie alla collaborazione tra Confservizi Veneto FVG, ITS Red Academy e i responsabili del personale delle aziende associate, a novembre 2024 ha preso avvio il corso biennale "Energy Specialist 4.0", un corso di alta formazione tecnica specializzato e mirato per il settore delle utilities.



FORMAZIONE UNIVERSITARIA

IL POLO UNINETTUNO DI PADOVA E UDINE

Il Polo Tecnologico è una sede decentrata dell'Università Telematica Internazionale Uninettuno. Tale sede è fruibile da tutti gli studenti iscritti all'università per svolgere gli esami di profitto, oltre ad un luogo fisico di interazione ed incontro tra studenti e docenti.

Il nostro Polo si compone di due sedi d'esame, rispettivamente a Padova e a Udine, e di una segreteria didattica centralizzata nella sede di Padova che offre i seguenti servizi per i propri iscritti:

- Assistenza nella procedura di riconoscimento crediti;
- Orientamento e presentazione dell'offerta formativa;
- Pratica di iscrizione;
- Risoluzione di problematiche amministrative con diretto contatto con le Presidenze di Facoltà;
- Svolgimento degli esami in forma gratuita presso le sedi di Padova e Udine.



UNIVERSITÀ **UNINETTUNO**
Polo tecnologico **PADOVA e UDINE**



MASTER IN “GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI E DELLE UTILITIES”

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è partner del Master di I livello in “Gestione dei servizi pubblici e delle utilities” dell’Università degli Studi Milano-Bicocca, finalizzato ad acquisire specifiche competenze manageriali, organizzative e relazionali nell’area dei servizi pubblici e delle utilities, che richiedono un approccio trasversale e integrato.

Il Master si articola tra didattica e stage aziendali o project work. Le lezioni in aula sono organizzate in moduli, riguardanti le aree economiche e di management, giuridiche, attinenti alle relazioni aziendali e all’innovazione tecnologica.

L’Associazione mette a disposizione borse di studio a beneficio delle proprie associate che desiderano aderire a questa opportunità formativa.



MPA
Master in Gestione
dei Servizi Pubblici
e delle Utilities





Via della Croce Rossa, 62 - 35129 Padova
049 8071777
confservizivenetofvg@confservizivenetofvg.net
formazione@confservizivenetofvg.net
uninettuno@confservizivenetofvg.net
www.confservizivenetofvg.net