



Confservizi
Veneto - Friuli Venezia Giulia

Report di Sostenibilità 2022 - 2024

Il contributo del sistema Confservizi Veneto -
Friuli Venezia Giulia alla sostenibilità del territorio



Report di Sostenibilità 2022 - 2024

**Il contributo del sistema Confservizi Veneto -
Friuli Venezia Giulia alla sostenibilità del territorio**



1 PRESENTAZIONE CONFSERVIZI VENETO-FRIULI

Per la prima volta **Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia** si racconta attraverso un Report di Sostenibilità.

È ormai noto come ogni organizzazione sia responsabile degli effetti e degli impatti – economici, sociali e ambientali – che la propria azione produce nei confronti dei suoi interlocutori e della comunità. Tale responsabilità richiede di rendere conto della propria azione ai deversi interlocutori, costruendo con essi un rapporto fiduciario e di dialogo permanente.

È quindi nata la volontà di redigere anche per la nostra Associazione un Report di Sostenibilità per ricordarci il continuo processo di cambiamento che viviamo come Associazione e per sintetizzare le varie tappe in cui, nei mesi e negli anni, riusciamo a costruire e a rafforzare nuovi legami con Enti, Associazioni, imprese e anche con le istituzioni del territorio: città, comuni, famiglie e gli stessi singoli cittadini sono i nostri stakeholder. È innanzitutto a loro che rivolgiamo la nostra rendicontazione: cifre, progetti, iniziative, partnership, nuove attività e servizi che incontrino il gradimento e la fiducia dei nostri stakeholder.

In questo rapporto intendiamo rendicontare anche lo sforzo in cui quotidianamente siamo impegnati con la nostra struttura, con pubblicazioni, ricerche, attività di formazione e tante relazioni interpersonali.

Per questo report, Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia si è prefissata i seguenti obiettivi:

- Costruire una visione comune orientata alla sostenibilità, avviando la definizione di un primo set di obiettivi e KPI condivisi;
- Rendere sistematica la pratica della rendicontazione sociale come strumento di dialogo con le Associate per una governance partecipata;
- Aumentare la consapevolezza dei benefici tangibili e intangibili di far parte dell'Associazione;
- Coinvolgere le associate nel percorso di reporting;
- Costruire un report in grado di misurare il valore prodotto anche dalla rete di utility e multitility associate.



Il Presidente
Massimo Bettarello



Il Direttore Generale
Franco Berti

2 INTRODUZIONE INQUADRAMENTO NORMATIVO

La disciplina dei servizi pubblici locali è regolamentata dal decreto legislativo 201 del 23 dicembre 2022.

Per servizio pubblico locale, così come definito dall'ANAC, si intende qualsiasi attività che preveda la produzione di beni e servizi rivolti a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle Comunità locali.

Il Decreto distingue servizi pubblici locali in “servizi di interesse economico generale di livello locale”, definibili **non a rete o di rilevanza economica**, dai “servizi di interesse economico generale di livello locale a rete” definiti anche servizi pubblici locali a rete.

Per **servizi pubblici locali a rete** si intendono quelli “organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente”, quali ad esempio: il trasporto pubblico locale, il servizio idrico, la gestione dei rifiuti urbani e la distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale.

Diversamente per servizi pubblici locali di rilevanza economica (non a rete) si intendono quei servizi “che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità

fisica ed economica, continuità, qualità e sicurezza”, come, tra gli altri, i parcheggi, il trasporto scolastico ed altri servizi extra-scolastici, la gestione di impianti sportivi e i servizi cimiteriali.

I modelli gestionali a cui le Amministrazioni locali possono fare riferimento secondo quanto previsto dall'art. 14 del D.Lgs. 201/2022 sono:

- affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (ricorso al mercato);
- affidamento a società mista (partenariato pubblico-privato);
- affidamento a società in house;
- gestione in economia o mediante aziende speciali (limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete).

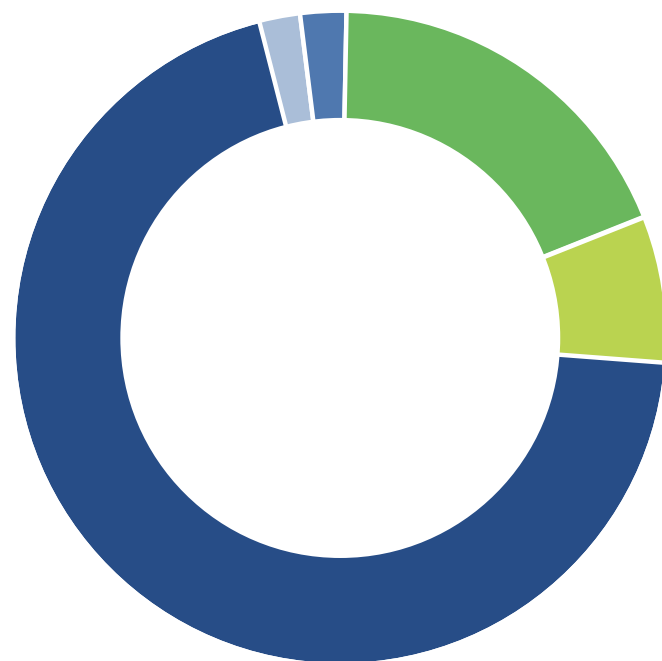
Per quanto riguarda il **ricorso al mercato** si deve intendere che la prestazione viene esternalizzata mediante affidamento a soggetti terzi che sono selezionati tramite procedura ad evidenza pubblica.

Con riferimento al **partenariato pubblico-privato** (PPP), per contro, il servizio viene affidato ad una società mista costituita ad hoc mediante una gara “a doppio oggetto”, finalizzata alla scelta del socio privato e all'attribuzione allo stesso di specifici compiti operativi connessi alla gestione.

Da ultimo con l'**affidamento in house** l'Ente, anziché avviare una procedura ad evidenza pubblica per la scelta del soggetto affidatario, decide di internalizzare il servizio affidandolo direttamente a una società a partecipazione pubblica. La società in house, seppur formalmente estranea all'Amministrazione, è sostanzialmente il braccio operativo dell'Ente in quanto quest'ultimo esercita su di essa un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi.

Le aziende dei servizi pubblici locali svolgono le proprie attività in settori che incidono direttamente sul benessere, lo sviluppo economico e la transizione ecologica di comunità e territori. Tali settori risultano cruciali al fine di realizzare la transizione verso un modello di sviluppo più sostenibile e perseguire gli Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU.

Le nostre associate in funzione del modello gestionale sopra indicato si dividono come segue:



● Ricorso al mercato , 19% ● Enti strumentali , 2,5% ● Società in house , 69%
● Aziende speciali , 2,5% ● Consorzi , 7%



INTRODUZIONE

INQUADRAMENTO ASSOCIATIVO

Il sistema del sindacato d'impresa Confservizi, che rappresenta e tutela gli associati che operano nei settori a rilevanza pubblica industriale come igiene ambientale, gas, energia elettrica, acqua e trasporto pubblico locale, ha una duplice struttura sia di tipo verticale che di tipo orizzontale.

Per la gestione dei servizi pubblici locali sono necessarie competenze legislative e amministrative di livello nazionale, regionale e sovracomunale, pertanto è necessaria l'adozione di sistemi di governance multilivello.

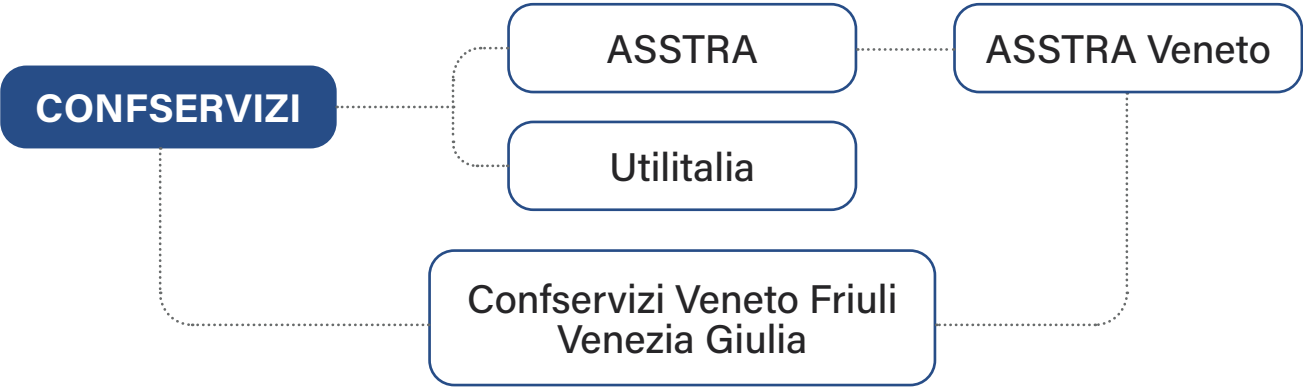
Confservizi è costituita dalle Federazioni ASSTRA e Utilitalia ed è firmataria del contratto collettivo nazionale CCNL Dirigenti.

ASSTRA è l'associazione datoriale a livello nazionale delle aziende di trasporto pubblico regionale e locale in Italia, sia a capitale pubblico sia a capitale privato ed è firmataria del Contratto Collettivo Nazionale CCNL autoferrotranvieri.

Utilitalia è la federazione nata dalla fusione di Federutility e Federambiente che riunisce le aziende operanti nei servizi pubblici dei servizi ambientali, energetici e idrici, rappresentandole presso le istituzioni nazionali ed europee. Utilitalia è firmataria dei contratti collettivi nazionali CCNL Gas Acqua, CCNL Ambiente, CCNL Elettrico e CCNL Funerario.

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia fa parte della struttura di tipo orizzontale del sistema Confservizi, articolato su base regionale, rappresentando anche ASSTRA Veneto.

A dicembre 2023 è stato sottoscritto un **protocollo di intesa tra le associazioni regionali e Confservizi, ASSTRA e Utilitalia** al fine di definire modalità di collaborazione e di rappresentanza unitaria.



INTRODUZIONE

MISSIONE

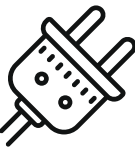
Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia da oltre 40 anni associa le imprese di gestione dei servizi, di proprietà degli Enti Locali ed a capitale pubblico-privato, coordinandone e promuovendone lo sviluppo, favorendo lo scambio di conoscenze ed esperienze, realizzando studi, elaborando proposte di legge regionali, provvedimenti amministrativi,

dati economici e statistici e collaborando con le altre Associazioni regionali.

Far parte dell'Associazione significa anche far conoscere ed apprezzare i servizi resi all'utenza, Acqua, Rifiuti, Trasporti, Gas, Energia, Mercati, dalle imprese a capitale pubblico.



Gas



Energia



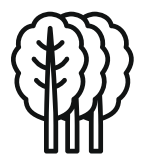
Servizio idrico integrato



Trasporto pubblico locale



Igiene Ambientale



Verde pubblico



Parcheggi pubblici



Farmacie



Edifici comunali e cimiteri

3 DATI, VALORI E FUTURO DEI SETTORI DELL'ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA ¹

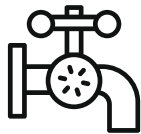
Le maggiori sfide del futuro dei settori più rappresentati dalle Aziende associate per il tempestivo raggiungimento degli obiettivi di cui all'Agenda 2030 ed il Green Deal 2050 sono riportati di seguito.

€ 6.029.653.128

Valore della
produzione complessivo

18.529 numero
totale addetti

78% genere maschile
22% genere femminile



Servizio idrico integrato

Le sfide del settore per un utilizzo più efficiente delle risorse idriche e la riduzione degli sprechi:

- Aumentare l'efficienza energetica degli impianti di captazione, depurazione e trattamento acque
- Educare i cittadini ad un consumo responsabile
- Mantenere elevati standard di qualità dell'acqua
- Ridurre i fanghi destinati allo smaltimento e prevenire lo sversamento di reflui;
- Ridurre le perdite idriche in acquedotto

I numeri del settore al 31.12.2023



¹ Si evidenzia che:
• i dati numerici e di riferimento dei vari settori sono riferiti ai bilanci delle Aziende Associate chiusi al 31 dicembre 2023;
• gli altri dati rappresentativi delle attività dell'Associazione sono riferiti al mandato del Consiglio Direttivo in carica (da novembre 2022 al 31 dicembre 2024);
• i dati del bilancio dell'Associazione si riferiscono al 31 dicembre 2024.



Igiene ambientale

Le sfide del settore per la riduzione e la migliore gestione dei rifiuti:

- Adeguare il sistema di raccolta e gestione dei rifiuti all'**evoluzione delle normative e degli standard UE** su circolarità, rifiuti da imballaggio, raccolta differenziata dei rifiuti tessili etc.
- Minimizzare la quota di **RU gestiti in discarica** e massimizzare la quota effettivamente avviata a **recupero e riciclo**, prestando attenzione all'impatto ambientale della termovalorizzazione
- Mantenere il **tasso di raccolta** differenziata al di sopra del target della media nazionale pari al 65% e incrementarlo ulteriormente (Veneto 77,7% e Friuli Venezia Giulia 72,5%)²
- Potenziare la **raccolta di RAEE** (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)

I numeri del settore al 31.12.2023



Energia

Le sfide del settore per la decarbonizzazione ed il miglioramento dell'efficienza energetica:

- Ridurre la **dipendenza energetica da Paesi terzi**
- Efficientare il **mix energetico regionale** (massimizzare le prestazioni del servizio minimizzando l'impatto sull'ambiente), aumentando la produzione e l'approvvigionamento di energia da **fonti rinnovabili** e riducendo al minimo necessario la dipendenza dalle non rinnovabili
- Ridurre la **dipendenza dal gas naturale** come fonte principale per il funzionamento degli impianti di **teleriscaldamento**, intensificando invece l'impiego di rinnovabili e in particolare delle bioenergie

I numeri del settore al 31.12.2023



² Fonte: Rapporto Rifiuti Urbani 2024 - Dati di Sintesi www.isprambiente.gov.it



Trasporti

Le sfide del settore per favorire l'utilizzo del trasporto pubblico e la riduzione dell'utilizzo dei combustibili fossili:

- Aumentare il tasso di **rinnovo della flotta** con motorizzazione a basso impatto ambientale (elettrico e idrogeno)
- Aumentare la **sicurezza** sui trasporti pubblici
- Incentrare il servizio sempre di più sulle esigenze e le abitudini dell'utente per favorire la sostenibilità del trasporto pubblico locale

I numeri del settore al 31.12.2023

2.411

Mezzi, di cui:
74% Diesel
22% a Metano/GPL
3% Ibridi e zero emissioni

90.868.384km

Produzione chilometrica



Edifici pubblici e farmacie

6.807
Edifici pubblici gestiti

125
Cimiteri

17
Farmacie



Altri servizi

6.865
Posti auto

700.000mq
Verde pubblico



Gas

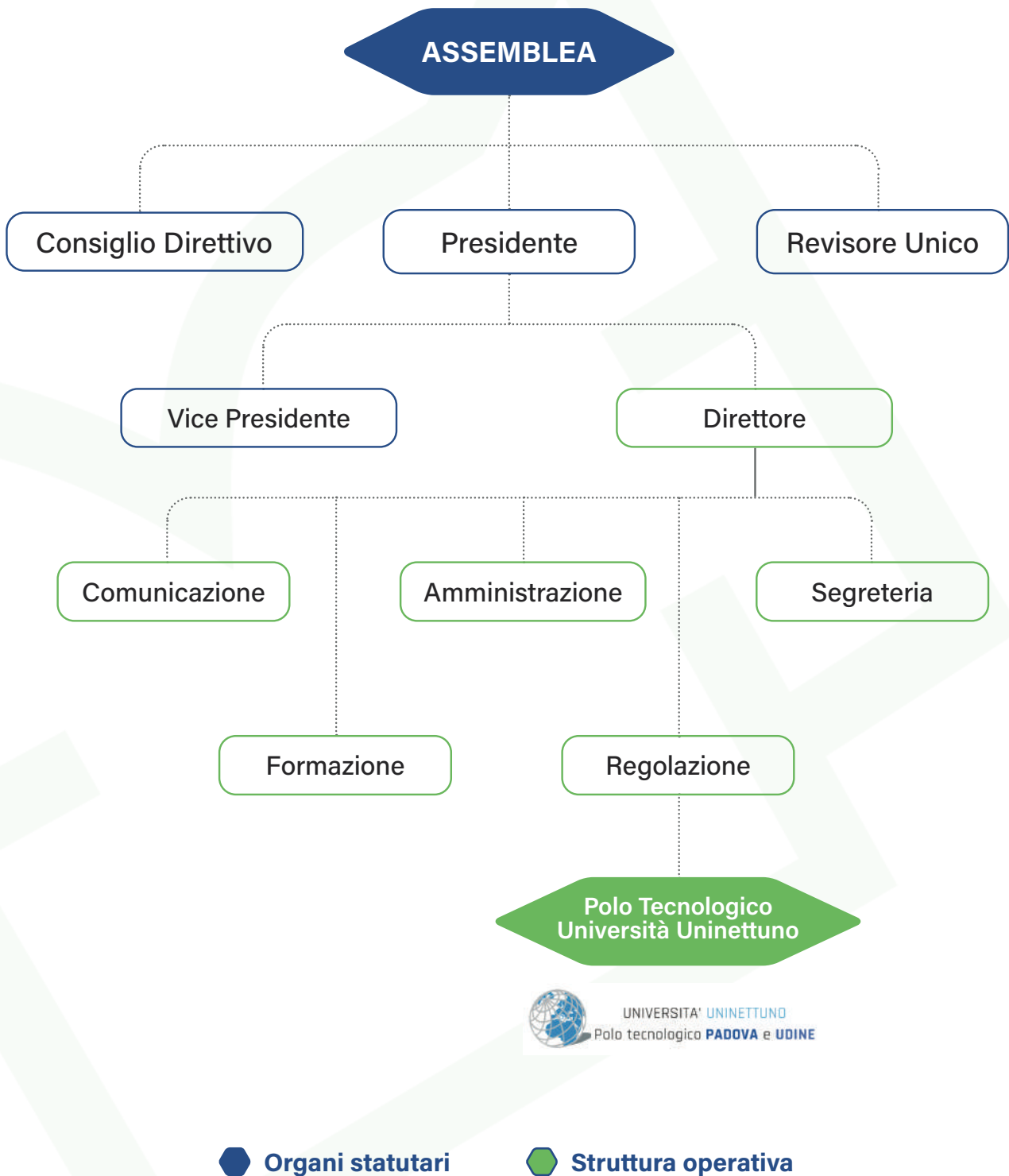
419.553msm³
Gas distribuito

626.131
Contatori attivi

7.329km
Rete in esercizio

4 LA GOVERNANCE DELL'ASSOCIAZIONE: GLI ORGANI STATUTARI

Di seguito si presenta la struttura organizzativa di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia.



ASSOCIAZIONE ASSEMBLEA

L'Assemblea è il massimo organo dell'Associazione e stabilisce le direttive e gli orientamenti per l'azione generale dell'Associazione.

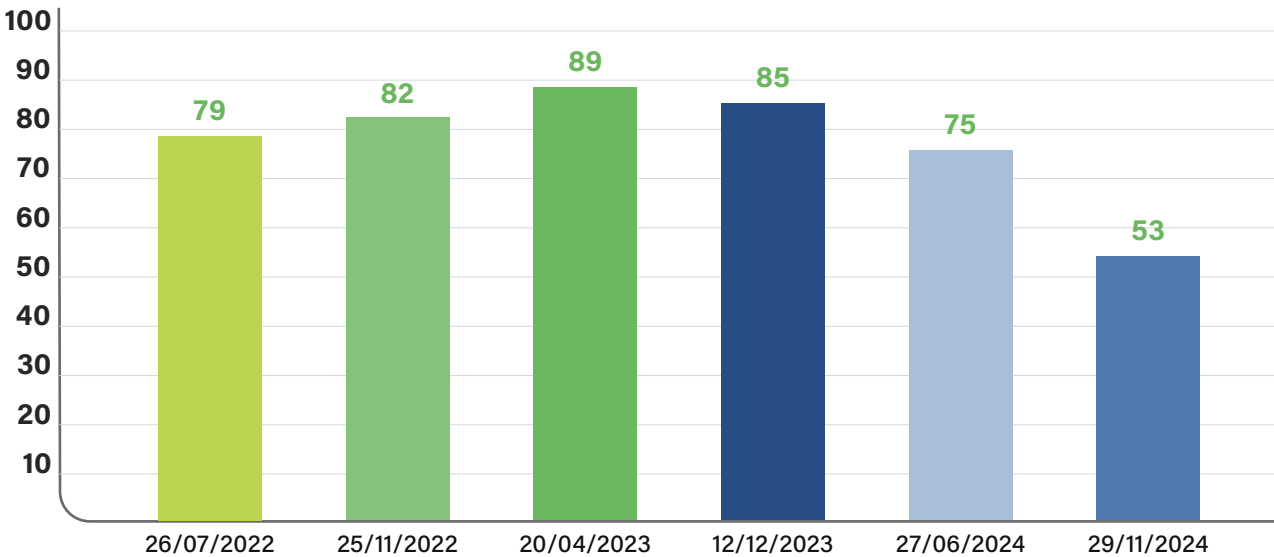
L'Assemblea di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è costituita dai Presidenti o Legali Rappresentanti degli Associati, ha carattere permanente e ne fanno parte gli Amministratori in carica al momento dello svolgimento della stessa.

L'Assemblea ordinaria si riunisce almeno una volta l'anno e in via straordinaria ogni qualvolta lo ritenga opportuno il Consiglio Direttivo, o quando ne sia fatta richiesta da Associati che rappresentino almeno un terzo dei voti assembleari.

All'Assemblea compete:

- deliberare il Budget di previsione;
- la determinazione delle quote associative di copertura Budget;
- deliberare sul Bilancio consuntivo d'esercizio;
- la nomina del Presidente dell'Associazione;
- la nomina del Consiglio Direttivo;
- la nomina del Collegio dei Revisori Contabili e il suo Presidente o il Revisore Contabile Unico;
- la ratifica delle domande di adesione e di disdetta;
- eventuali modificazioni dello Statuto dell'Associazione;
- la nomina della Commissione per il rinnovo delle cariche;
- lo scioglimento dell'Associazione.

Tasso partecipazione alle assemblee nel periodo 2022-2024



ASSOCIAZIONE CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è composto dai Legali Rappresentanti di Aziende ed Enti associati o loro delegati in numero non superiore a 19 oltre al Presidente, configurando un'equilibrata rappresentanza della pluralità dei soggetti associati, sia settoriale sia territoriale.

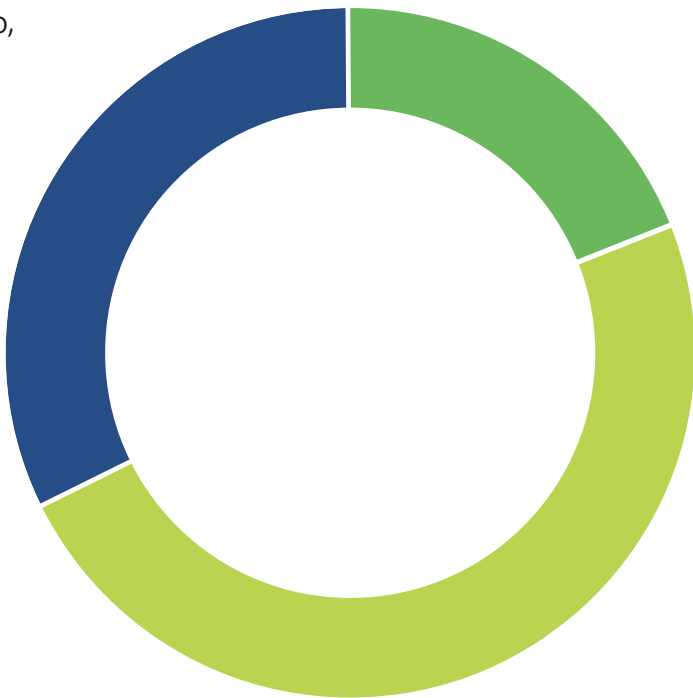
Il Consiglio nomina massimo due Vice Presidenti, le Commissioni di lavoro, i rappresentanti dell'Associazione presso Enti, Organizzazioni e Società partecipate e il Direttore.

Il Consiglio Direttivo nello svolgimento delle proprie attività dà esecuzione, per quanto gli compete, alle deliberazioni ed alle indicazioni dell'Assemblea, promuovendo attività di studio, formazione e divulgazione nei campi economico, tecnico, legale, finanziario, sindacale, previdenziale e formativo.

- Inoltre:
- fissa le modalità della gestione economico-finanziaria,
 - approva il Bilancio Preventivo ed il Bilancio Consuntivo
 - predispone e propone all'Assemblea per l'approvazione il codice etico dell'Associazione e le modifiche che ritenesse utili.

In data 15 dicembre 2022 il Consiglio Direttivo si è dotato di un regolamento relativo alle indennità, i gettoni ed il rimborso delle spese. Il Consiglio Direttivo è stato nominato dall'Assemblea in data 25 novembre 2022 e rimane in carica fino a fine 2025.

- 40-50 anni , 20%
- 51-65 anni , 50%
- 66 anni > , 30%



Componente	Ruolo	Data di nomina
Bettarello Massimo	Presidente	25.11.2022
Benigno Salvatore	Vice Presidente	25.11.2022
Testa Federico	Vice Presidente	25.11.2022
Alfeo Maurizio	Consigliere	12.12.2023
Castaman Giuseppe	Consigliere	Dal 25.11.2022 al 31.05.2024
Colladon Giacomo	Consigliere	25.11.2022
Cortelazzo Piergiorgio	Consigliere	25.11.2022
Frasson Flavio	Consigliere	25.11.2022
Frigato Pierpaolo	Consigliere	29.10.2024
Gasparetto Roberto	Consigliere	25.11.2022
Ginato Federico	Consigliere	29.10.2024
Mantovanelli Roberto	Consigliere	25.11.2022
Peretti Marco	Consigliere	25.11.2022
Razzini Andrea Giovanni	Consigliere	25.11.2022
Scalabrin Luca	Consigliere	25.11.2022
Sommavilla Attilio	Consigliere	10.07.2024
Sandonà Marco	Consigliere	29.10.2024
Tolomei Adriano	Consigliere	Dal 25.11.2022 al 11.09.2024
Vicentini Simone	Consigliere	Dal 25.11.2022 al 31.05.2024
Vignaduzzo Andrea	Consigliere	25.11.2022

Presidente

Il Presidente è eletto dall'Assemblea e riveste anche la carica di Presidente del Consiglio Direttivo.

Ha la rappresentanza politica e legale dell'Associazione di fronte a terzi ed in giudizio, provvede all'attuazione delle deliberazioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo, prende tutti i provvedimenti occorrenti per lo svolgimento dell'attività ordinaria dell'Associazione, convoca e presiede l'Assemblea, ordinaria e straordinaria, ed il Consiglio Direttivo.

Partecipa di diritto a tutte le riunioni dell'Associazione, nonché alle riunioni degli Organismi nazionali ed esercita, in caso di urgenza, i poteri del Consiglio Direttivo.

Revisore unico

Il Revisore unico è stato eletto dall'Assemblea in data 25 novembre 2022 e rimane in carica per 3 anni ed esercita il controllo contabile dell'Associazione vigilando sull'andamento della gestione e presentando all'Assemblea la relazione annuale al Bilancio Consuntivo approvato dal Consiglio Direttivo.

Il revisore unico assiste senza diritto di voto alle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo.

Direttore generale

Agli uffici dell'Associazione è preposto un Direttore nominato dalla maggioranza assoluta del Consiglio Direttivo, sulla base di specifiche conoscenze del settore associativo.

L'incarico del Direttore è di durata pari alla permanenza in carica del Consiglio Direttivo e durante tale periodo cura il buon andamento degli uffici, attua le disposizioni emanate dagli organi associativi, nonché partecipa senza diritto di voto alle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo, oltre a promuovere e coordinare il Comitato dei Direttori.

Il Direttore, insieme agli Uffici competenti, elabora le proposte del budget e del bilancio d'esercizio da sottoporre al Consiglio Direttivo e all'Assemblea.

Comitato direttori

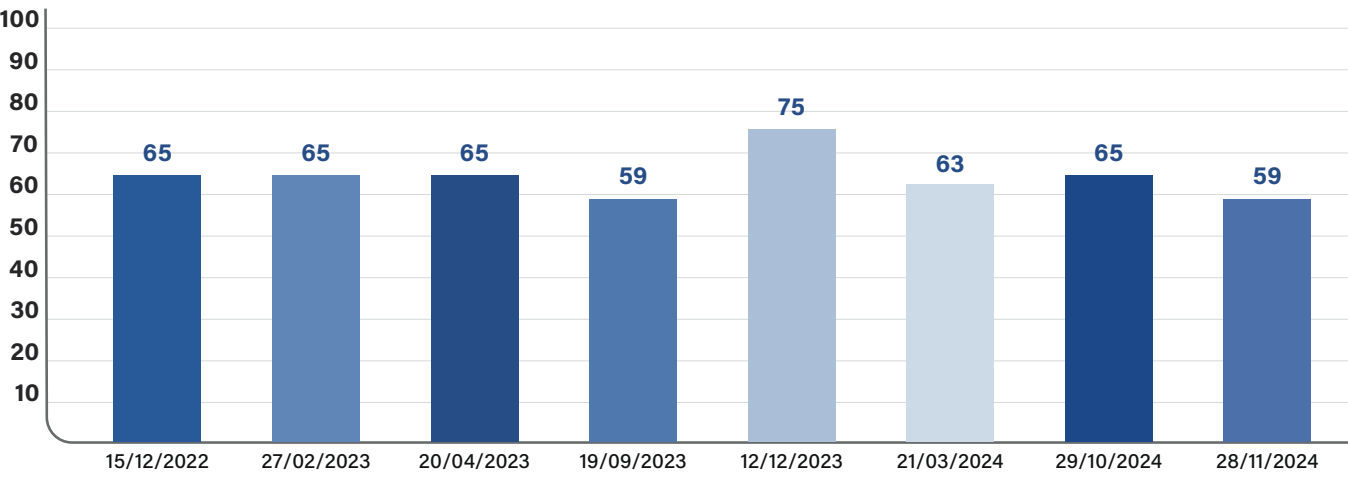
I Direttori e/o gli Amministratori Delegati Associati, riuniti in una Conferenza permanente, nominano tra loro un Comitato per l'approfondimento delle problematiche di settore, relative prevalentemente ai servizi pubblici locali e per la predisposizione di ruoli e proposte necessarie ad un'efficace opera di direzione del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia.

Il Comitato dei Direttori è composto dai Direttori e/o Amministratori Delegati degli Associati.

Comitato sostenibilità

È stato istituito il Comitato Sostenibilità a cui collabora l'intera struttura aziendale al fine di orientare al meglio le attività aziendali in ottica di sostenibilità ambientale e sociale, anche ai fini della redazione del presente documento.

Tasso partecipazione del Consiglio nel periodo 2022-2024



Dipendenti e collaboratori

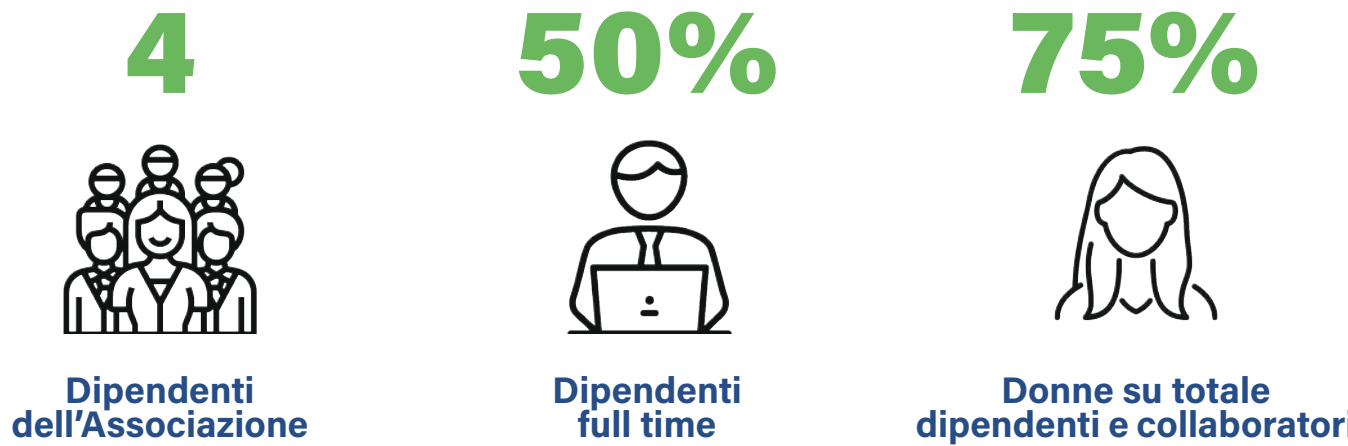
Al 31.12.2024 lavorano per Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia 2 dipendenti e 2 collaboratori. Il 50% dei lavoratori è full time ed il 75% è donna.

Con riferimento ai contratti di lavoro dipendenti si evidenzia che è stato applicato il CCNL terziario alla totalità dei dipendenti e che pertanto viene garantito il salario minimo e la retribuzione lorda oraria prevista.

L'Associazione ha inoltre adottato un proprio Codice Etico, che garantisce il rispetto dei temi inerenti la diversità e l'inclusione delle persone.

Sono inoltre rispettate tutte le norme prevista per la salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

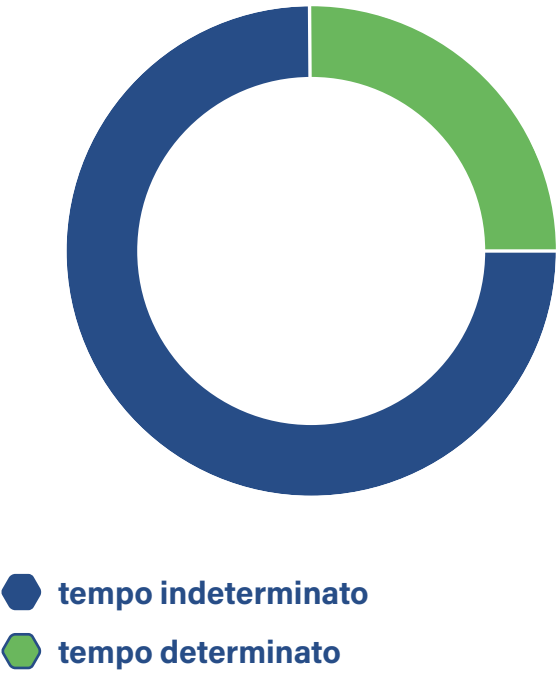
Il personale dipendente nel periodo 2022-2024 ha svolto attività formativa non obbligatoria per complessive 490 ore, di cui 350 solo nel 2024.



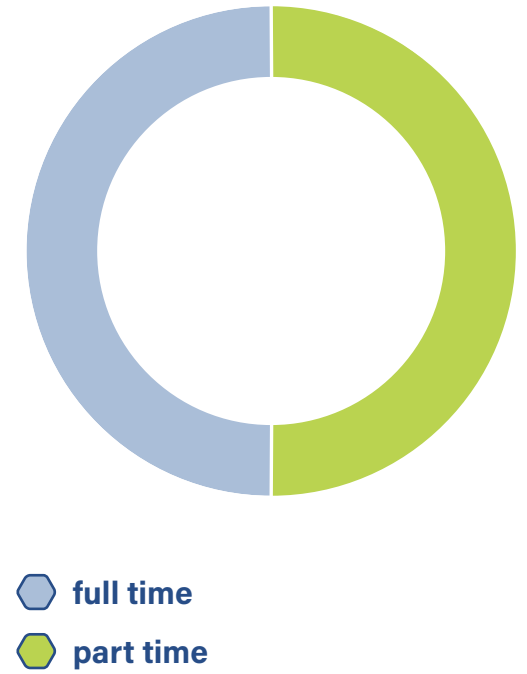
Welfare aziendale

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia ha messo a disposizione dei propri dipendenti e collaboratori: piano sanitario integrato, rimborso spese, versamento integrativo in fondi di previdenza, polizze auto, mensa aziendale esterna, polizza infortuni, voucher per corsi di laurea e master.

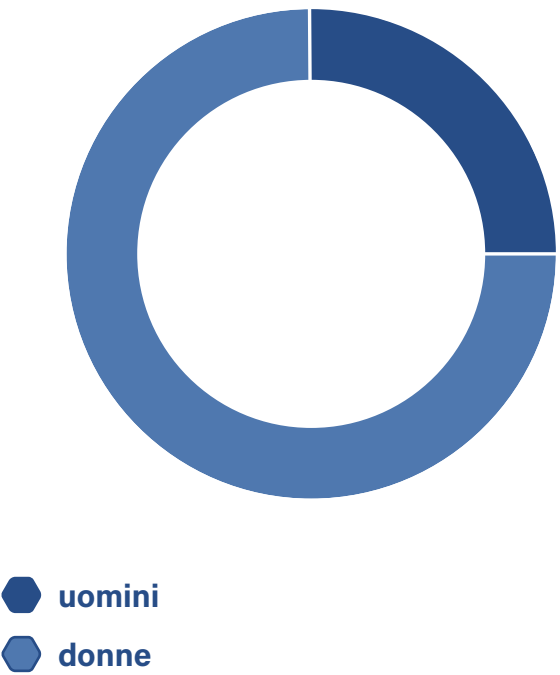
Personale per tipologia di contratto



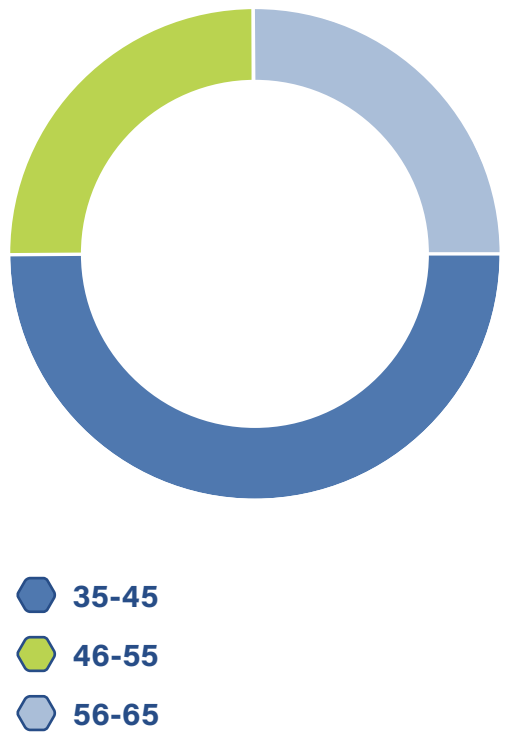
Tempo di Lavoro



Personale per genere



Personale per fascia di età



5 LE MILESTONES DEL CONSIGLIO IN CARICA

Di seguito si riportano gli obiettivi del Consiglio suddivisi per annualità.

ATTIVITÀ 2023

Accordo con la Fondazione Rubes Triva per l'organizzazione di corsi in ambito Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.

Convegni

10.02.2023 "Siccità e crisi energetica: le sfide nella gestione dei sistemi acquedottistici"

10.02.2023 "Società Benefit e Veneto: le opportunità per le Aziende che gestiscono i servizi pubblici"

Maggio 2023 Convegno sul Decreto di riordino servizi pubblici locali

Giugno 2023 Convegno regolazione qualità ambiente

Formazione manageriale

Valutazione delle esigenze

Analisi e valutazione di percorsi formativi con Istituti Professionali e Università

- Definizione di progetti per l'implementazione di percorsi di studio per autisti finanziati da Regione Veneto (corsi IFTS);
- Tavolo di lavoro tecnico associate e ITS per predisposizione percorsi formativi specialistici per i settori dei servizi pubblici locali.

Estendere ad altri settori i gruppi di lavoro regolatori e l'interlocuzione con le associazioni a livello nazionale.

Adesione al laboratorio di REF Ricerche, come posizionamento strategico nel contesto nazionale.

ANCI

sottoscrizione protocollo con ANCI

Farmacie e ATER

Comunicazione

Comunicazione social

Comunicazione televisiva/radiofonica

Aggiornamento Statuto e approvazione Codice Etico

Camere di commercio

Candidatura rinnovo consiglio camerale CCIAA Padova

Candidatura rinnovo consiglio camerale CCIAA Vicenza

Verifica scadenza rinnovi consigli camerali altre province

Definizione metodo di calcolo delle quote associative.



ATTIVITÀ 2024

Convegni

Convegno di primavera Resilienza idrica e infrastrutture upstream;

Convegno di autunno Settore Rifiuti.

Formazione associate

- Webinar su temi di interesse segnalati;
- Corsi Salute Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Gestione CFA Fonservizi;
- Corsi di alta formazione.
- Master in Gestione dei servizi pubblici e delle Utilities - Università Bicocca.

Collaborazioni e Federazioni

- Protocollo d'intesa con Agenzia;
- Protocollo con Confservizi e federazioni nazionali e regionali: conciliazioni;
- ANCI (completamento del percorso avviato nel 2023).

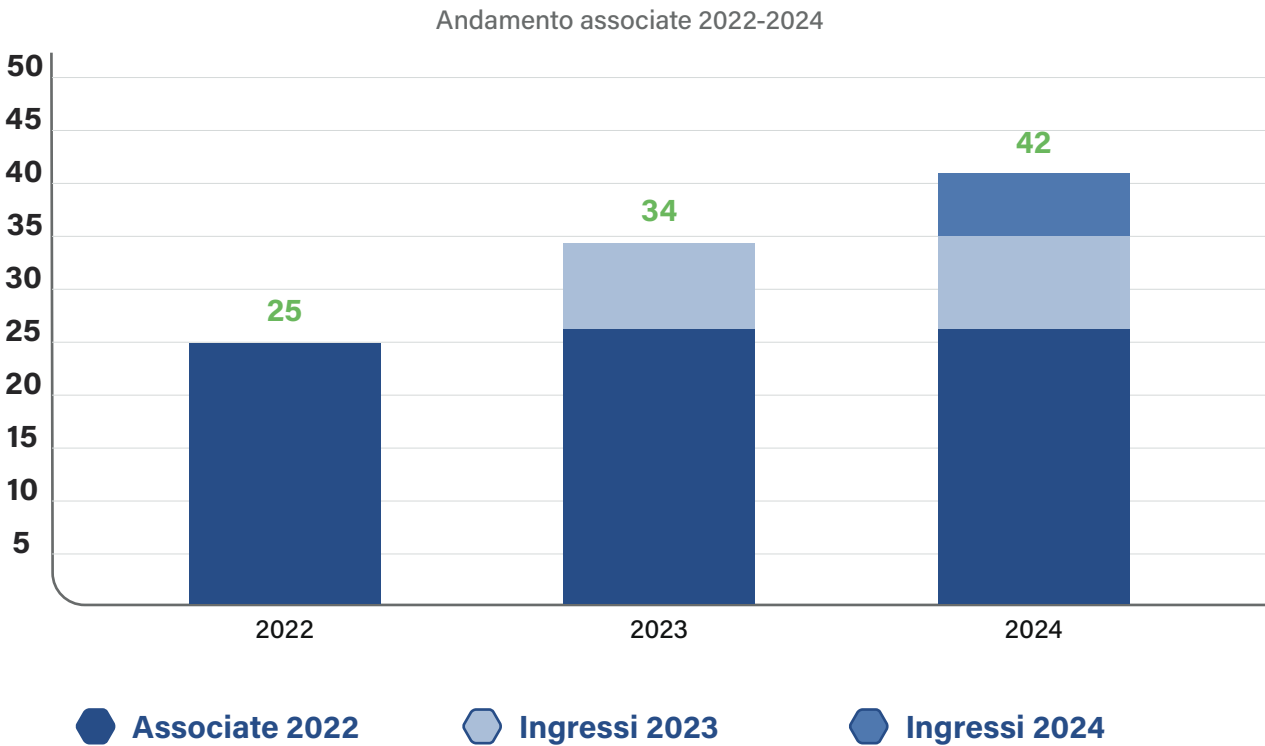
Ecomondo

Smart Land

Promozione di eventi presso i territori.

6 ANDAMENTO E SVILUPPO DELLE NOSTRE ASSOCIATE

Di seguito si riportano l'andamento e lo sviluppo delle associate di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia nel corso degli anni, a partire dal 2022 fino ad oggi.



2022	2023 - nuovi ingressi	2024 - nuovi ingressi
AcegasApsAmga spa	Acquedotto del Carso spa	Acquedotto Poiana spa
Acquevenete spa	Alto Vicentino Ambiente srl	Agno Chiampo Ambiente srl
Acque Veronesi scarl	Ambiente Servizi spa	AMT3 spa
AGEC	Contarina spa	ASI srl
AGSM AIM spa	Irisacqua srl	Bellunum srl
ASM Rovigo spa	Isontina Ambiente srl	HydroGEA spa
ASVO spa	NET spa	La Linea 80 scarl
ATV srl	Soraris spa	Piave Servizi spa
ATVO spa	Viveracqua scarl	
AVM spa		
BIM Belluno Infrastrutture spa ³		
BIM Gestione Servizi Pubblici spa ³		
CAFC Spa		
Consorzio Bacino Verona Due del Quadrilatero		
Consorzio Servizi Igiene Territorio TV1 - CIT		
Ecoambiente srl		
ETRA spa Società Benefit		
FAP Autorservizi		
Livenza Tagliamento Acque		
Mobilità di Marca		
SER.I.T. srl		
SVT srl		
AVISP Veneto Agricoltura		
Veritas spa		
Viacqua spa Società Benefit		
25	25 +9	34 +8

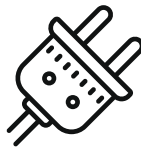
³ Dal 1.1.2025 BIM Belluno Infrastrutture spa si è fusa in BIM Gestione Servizi Pubblici spa costituendo la nuova società Servizi Integrati Bellunesi spa



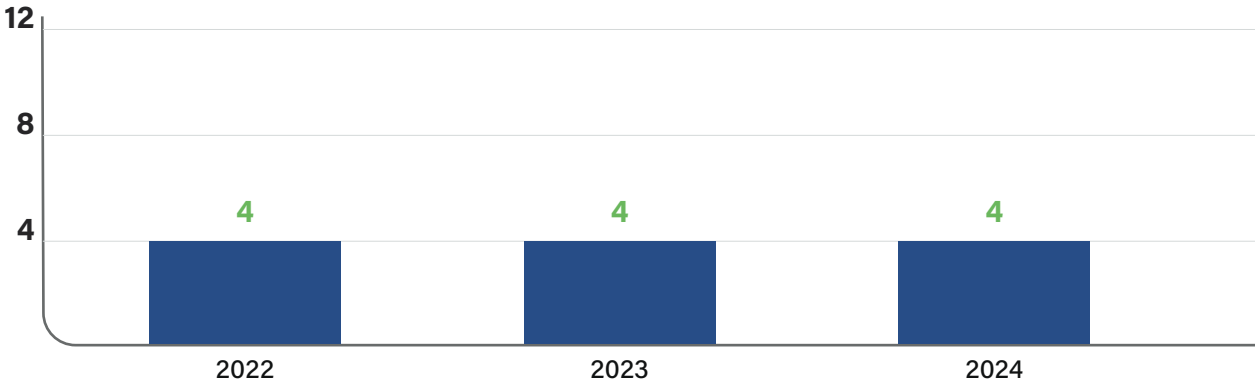
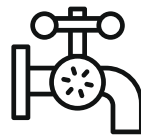


Multi utilities

Il settore delle multi utilities è rimasto stabile dall’inizio del mandato ad oggi (4 associate. Dato aggiornato fino alla data del 31.12.2024).



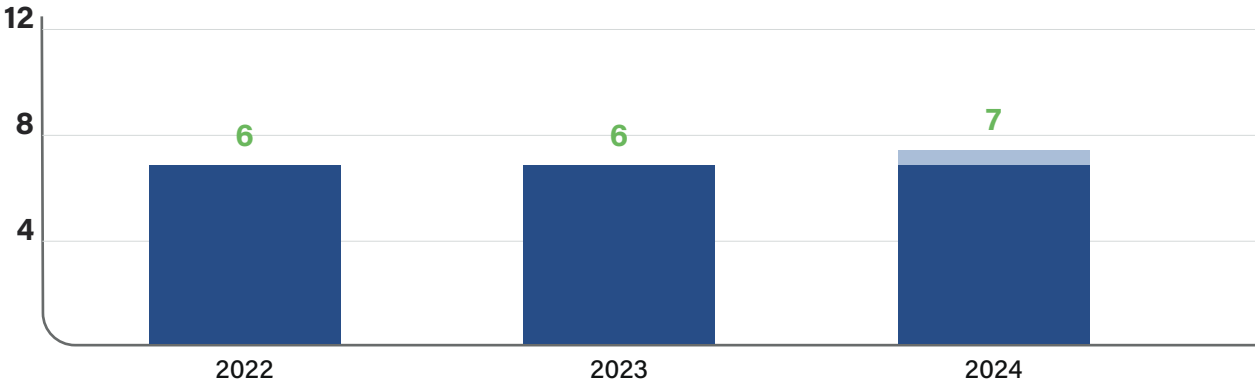
- AcegasApsAmga spa
- AGSM AIM spa
- ETRA spa Società Benefit
- Veritas spa

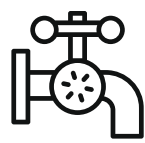


Trasporto pubblico locale

Il settore del trasporto pubblico locale ha visto un incremento nel corso dell’anno 2024, con l’adesione di AMT3 spa portando a 7 il numero totale delle associate per il settore.

- AMT3 spa dal 2024
- ATV srl Azienda Trasporti Verona
- ATVO spa Azienda Trasporti Veneto Orientale
- AVM spa Azienda Veneziana della Mobilità
- FAP spa Autoservizi
- MOM spa Mobilità di Marca
- SVT srl Società Vicentina Trasporti

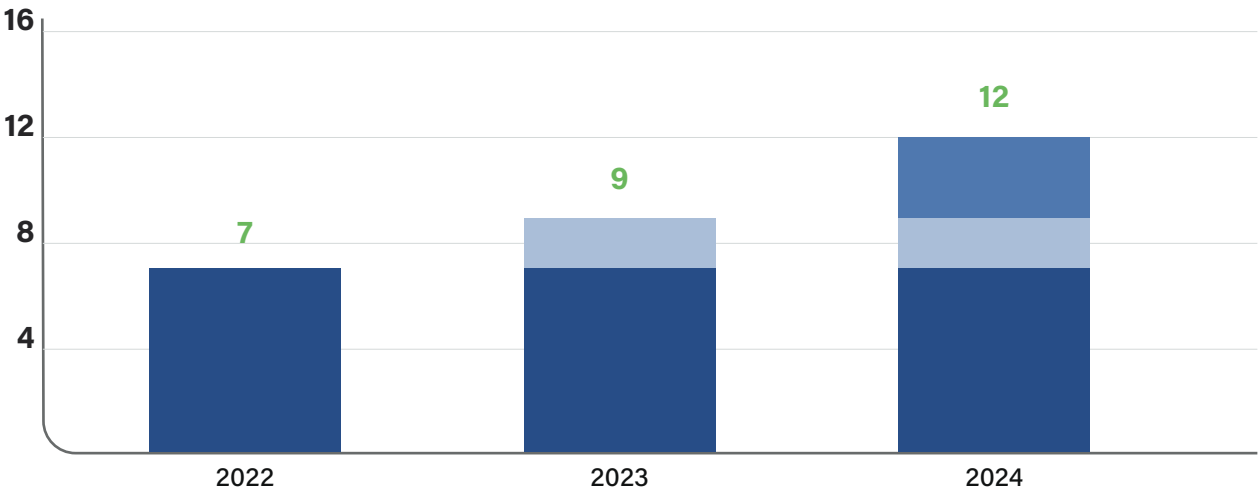




Servizio idrico integrato

Il settore del servizio idrico integrato è uno dei settori che ha visto più ingressi nel corso degli anni.
Nel 2023 hanno aderito Acquedotto del Carso spa e Irisacqua srl, mentre nel 2024 sono entrate Acquedotto Poiana spa, HydroGEA spa e Piave Servizi spa
Il numero totale delle aziende per il settore è passato da 7 nel 2022 a 12 nel 2024.

- Acque Veronesi scarl
- Acquedotto del Carso spa dal 2023
- Acquedotto Poiana spa dal 2024
- Acquevenete spa
- BIM Gestione Servizi Pubblici spa ³
- CAFC spa
- HydroGEA spa dal 2024
- Irisacqua srl dal 2023
- Livenza Tagliamento Acque spa
- Piave Servizi spa dal 2024
- Viacqua spa Società Benefit
- Viveracqua scarl



³ Dal 1.1.2025 BIM Belluno Infrastrutture spa si è fusa in BIM Gestione Servizi Pubblici spa costituendo la nuova società Servizi Integrati Bellunesi spa

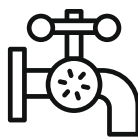
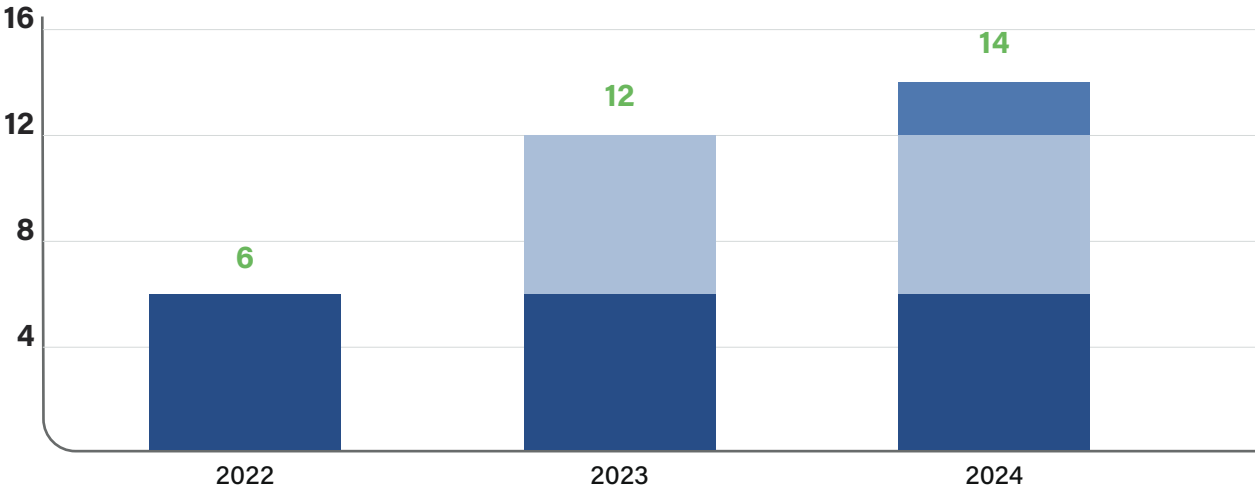




Ambiente

Il settore ambiente è il settore dell'Associazione che ha visto più ingressi nel corso degli anni: nel 2023 hanno aderito in totale 6 aziende (Alto Vicentino Ambiente srl, Ambiente Servizi spa, Contarina spa, Isontina Ambiente srl, NET spa e Soraris spa), mentre nel 2024 sono entrate Agno Chiampo Ambiente srl e Bellunum srl. Il numero totale delle aziende per il settore è passato da 6 nel 2022 a 14 nel 2024.

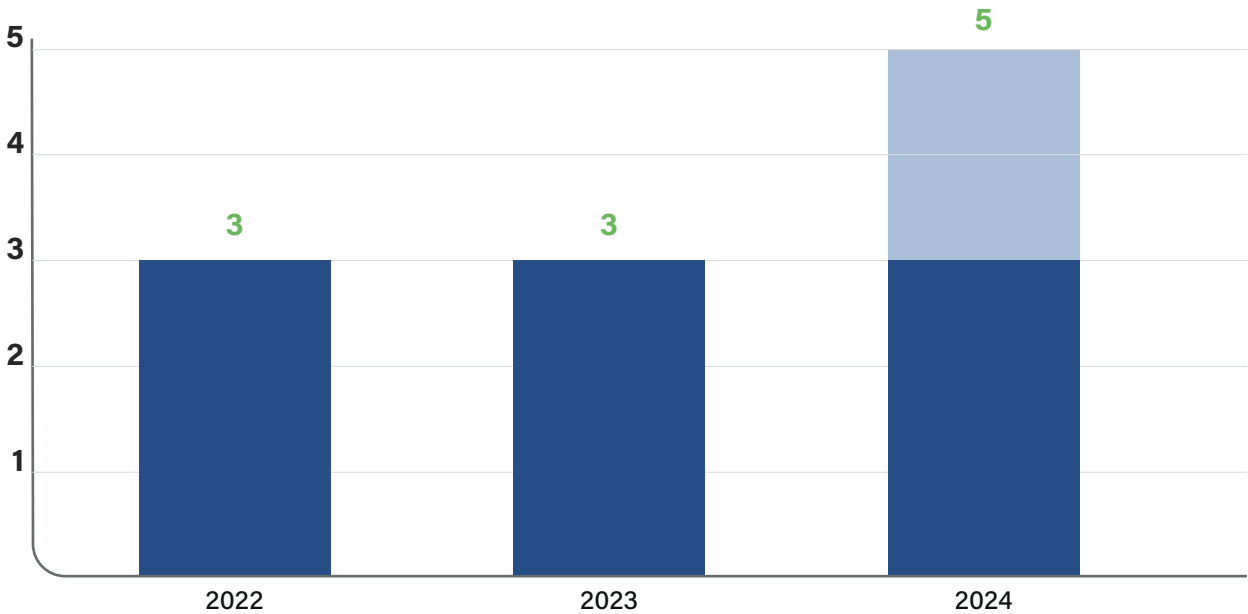
- Agno Chiampo Ambiente srl dal 2024
- Alto Vicentino Ambiente srl dal 2023
- Ambiente Servizi spa dal 2023
- ASM Rovigo spa
- ASVO spa Ambiente Servizi Venezia Orientale
- Bellunum srl dal 2024
- Consorzio Bacino VR2 del Quadrilatero
- Consorzio Servizi Igiene del Territorio
- Contarina spa dal 2023
- ECOAMBIENTE spa
- Isontina Ambiente srl dal 2023
- Net spa dal 2023
- SER.I.T. srl
- Soraris spa dal 2023



Altri settori

In questa categoria sono inclusi settori quali: produzione di energia, parcheggi, gestione immobiliare e altri settori o servizi. Proprio la categoria dei servizi ha visto un incremento di 2 aziende associate nel corso del 2024: ASI srl e La Linea 80 scarl. Il numero totale delle aziende per il settore è passato da 3 nel 2022 a 5 nel 2024.

- Energia: BIM Belluno Infrastrutture spa ⁴
- Parcheggi e altri servizi: ASM Rovigo spa
- Real Estate: AGECE
- Settore Primario: AVISP Veneto Agricoltura
- Servizi: ASI Agenzia Sviluppo Innovazione srl
- La Linea 80 scarl



⁴ Dal 1.1.2025 BIM Belluno Infrastrutture spa si è fusa in BIM Gestione Servizi Pubblici spa costituendo la nuova società Servizi Integrati Bellunesi spa

7 GLI STAKEHOLDERS E CONFSERVIZI VENETO FRIULI VENEZIA GIULIA

Categoria	Stakeholder	Tema	Iniziative attuate
ASSOCIATE	Aziende associate	Crescita e sviluppo, trasparenza, legalità ed etica	- Erogazione di servizi - Supporto consulenziale - Iscrizione all'albo fornitore dell'azienda associata - Condivisione informativa privacy, codice etico e politiche aziendali - Concessione del patrocinio e divulgazione di iniziative promosse dalle aziende associate - Condivisione della rivista "Servizi&Società" a tutte le associate
ORGANI DIRETTIVI E CONTROLLO	- Consiglio Direttivo - Revisore Unico	Trasparenza, legalità ed etica	- Definizione attività associative come da statuto - Rinnovo organi - Condivisione del regolamento amministratori - Attività di verifica e controllo secondo quanto disciplinato dal Codice etico dell'Associazione
PERSONALE	Lavoratori dipendenti e collaboratori	- Formazione e crescita professionale - Salute, sicurezza e welfare	- Condivisione delle procedure associative - Valutazione corsi di formazione per crescita professionale - Comunicazione interna - Smart working (accordo individuale tra l'Associazione e il dipendente) - Piano sanitario integrativo volontario per i dipendenti - Contributo azienda integrativo volontario fondo pensionistico di settore

Categoria	Stakeholder	Tema	Iniziative attuate
ISTITUZIONI	- Regione Veneto - Regione Friuli Venezia Giulia - Camera di Commercio di Padova e Rovigo - Camera di Commercio di Vicenza	Rappresentanza, sinergie e relazioni	- Partecipazione associativa a tavoli di lavoro e audizioni - Coinvolgimento diretto dei rappresentanti istituzionali a iniziative promosse dall'Associazione
ASSOCIAZIONI E FEDERAZIONI	- Utilitalia - Confservizi (nazionale) - ASSTRA - Confservizi regionali	Rappresentanza, sinergie e relazioni, sostenibilità	- Sottoscrizione di protocolli di intesa - Coinvolgimento diretto a iniziative promosse dall'Associazione di carattere seminariale o editoriale - Condivisione documenti di posizionamento - Organizzazione congiunta di iniziative a favore delle aziende associate - Partecipazione congiunta a fiere di settore (Ecomondo) - Concessione patrocinio/ sponsorizzazione e divulgazione di iniziative promosse dalle aziende associate
UNIVERSITÀ	- Università Telematica Internazionale UniNettuno - Università degli Studi Milano Bicocca	- Polo Tecnologico Uninettuno di Padova - Polo Tecnologico Uninettuno di Udine	- Promozione della cultura - Segreteria didattica - Sede territoriale per il sostenimento degli esami - Coinvolgimento dell'Università per il riconoscimento dei CFU relativi ai percorsi ITS - Coinvolgimento diretto nello sviluppo e nella promozione del master di I livello

Categoria	Stakeholder	Tema	Iniziative attuate
FORMATORI	- Fonservizi - Formawork - Fondazione Rubes Triva - Docenti	Lavoro e formazione	- Sottoscrizione di protocolli di intesa - Sottoscrizione di accordi quadro e collaborazione - Raccolta candidature spontanee per attività di docenza
PARTNER	- REF ricerche - Professionisti - Banca del Credito Cooperativo di Roma	Sinergie e relazioni	- Sottoscrizione protocolli di intesa - Coinvolgimento dei partner a iniziative di carattere seminariale /editoriale - Coinvolgimento diretto per attività consulenziale a favore delle associate - Agevolazioni apertura credito per Associate
MEDIA	- Stampa (cartacea e digitale) - Rivista “Servizi & Società”	Comunicazione, brand identity, crescita e sviluppo	- Invio comunicati stampa - Diffusione iniziative, progetti e attività seminariali - Coinvolgimento diretto per la pubblicazione nella rivista “Servizi & Società”
FORNITORI	Fornitori di beni e servizi	Trasparenza, legalità ed etica	- Sottoscrizione contratti di servizio - Condivisione informativa privacy, codice etico e politiche aziendali
ENTI REGOLATORI	- ARERA - ART	Consultazione tecnico - giuridica	Risposta a documenti di consultazione



8 LE COLLABORAZIONI TECNICHE

Soggetto	Anno	Tipologia di collaborazione
	2023-2024	Le Federazioni nazionali (Confservizi, Utilitalia e ASSTRA) hanno sottoscritto un protocollo di intesa con le Confservizi regionali con l'obiettivo di: ✓ Garantire un quadro di rappresentanza unitario, autorevole e coerente a livello nazionale e regionale ✓ Delegare le associazioni regionali nel fornire, alle aziende associate, servizi di assistenza e supporto nelle conciliazioni sindacali e nell'adozione di accordi aziendali sul premio di risultato.
	2022-2024	Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia, Confservizi Cispel Lombardia, Confservizi Piemonte-Valle d'Aosta e Confservizi Liguria hanno sottoscritto il protocollo di intesa per la costituzione del Coordinamento Confservizi Nord Italia. Nel 2024 le Confservizi regionali del Nord hanno ampliato la propria attività di collaborazione coinvolgendo anche Confservizi Emilia Romagna. Progetti e attività promossi nell'ambito della partnership: ✓ Progetti formativi su aspetti di interesse per le aziende pubbliche ✓ Partecipazione congiunta con un proprio stand e con l'organizzazione di diversi talk alle edizioni di Ecomondo del 2023 e 2024 ✓ Inserto dedicato al Coordinamento Confservizi Nord-Italia in ciascun numero della rivista Servizi&Società.
	2022-2024	Sottoscrizione di un protocollo di intesa per la formazione dei lavoratori sulla prevenzione, protezione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Progetti e attività promossi nell'ambito della partnership: ✓ 153 corsi organizzati nel triennio ✓ Sponsorizzazione e partecipazione di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia del Festival Internazionale della Salute e Sicurezza sul Lavoro organizzato dalla Fondazione

Soggetto	Anno	Tipologia di collaborazione
	2022-2024	Progetti e attività promossi nell'ambito della partnership: ✓ Concessione del patrocinio di Fonservizi a iniziative di carattere seminariale promosse da Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia ✓ Partecipazione congiunta con un proprio stand e con l'organizzazione di diversi talk all'edizione di Ecomondo del 2023 e 2024 ✓ Promozione del Fondo presso le proprie associate
	2023-2024	Sottoscritto un protocollo di intesa con l'obiettivo di costituire una partnership con cui realizzare incontri, formazione, studi e ricerche nell'ambito della regolazione. Progetti e attività promossi nell'ambito della partnership: ✓ 6 incontri formativi gratuiti per le associate su tematiche specifiche della regolazione nel settore idrico e ambiente ✓ 216 persone formate ✓ 3 contributi nei convegni su temi settoriali
	2024	Sottoscritto un protocollo di collaborazione con Formawork per l'erogazione di attività formative a titolo oneroso alle associate al fine di permettere a Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia di offrire un servizio completo di analisi, progettazione ed erogazione di attività formative sviluppate sui bisogni specifici delle aziende associate. Progetti e attività promossi nell'ambito della partnership: ✓ 42 corsi organizzati su richiesta delle aziende associate ✓ Supporto alle aziende associate nella presentazione dei piani formativi nell'ambito degli avvisi di Fonservizi.
	2024	Sottoscritto una convenzione per la promozione di soluzioni strategiche per la sostenibilità aziendale presso le associate di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia. Progetti e attività promossi nell'ambito della partnership: ✓ Convegno ✓ 2 webinar di approfondimento in tema SDG's e nuove direttive comunitarie in ambito sostenibilità

Soggetto	Anno	Tipologia di collaborazione
	Dal 2019	Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia e Università Telematica UniNettuno hanno sottoscritto una convenzione per l'attivazione, presso la sede dell'Associazione, del Polo Tecnologico di Padova, al fine di favorire: ✓ La fruizione dell'insegnamento a distanza anche in sedi decentrate ✓ Lo svolgimento degli esami di profitto ✓ La fruizione di una segreteria didattica decentrata A settembre 2024 è stata estesa la convenzione con l'attivazione di una sede d'esame anche a Udine, sempre gestita da Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia.
	Dal 2022	Stipulati accordi quadro e protocolli di intesa tra ITS Red Academy, Uninettuno e Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia per lo sviluppo di una partnership per l'ideazione di percorsi comuni tra i corsi di laurea di Uninettuno e i corsi di formazione promossi e organizzati dalla Fondazione ITS Red Academy. Ideazione e avvio di un percorso ITS biennale specifico per le aziende dei servizi pubblici locali: "Energy Specialist 4.0" Protocolli attivati nell'ambito della partnership: ✓ 2 accordi quadro ✓ 12 protocolli d'intesa
	Dal 2021	Stipulati accordi quadro e protocolli di intesa tra ITS Meccatronico Veneto, Uninettuno e Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia per lo sviluppo di una partnership per l'ideazione di percorsi comuni tra i corsi di laurea di Uninettuno e i corsi di formazione promossi e organizzati dalla Fondazione ITS Meccatronico Veneto. Protocolli attivati nell'ambito della partnership: ✓ 2 accordi quadro ✓ 7 protocolli d'intesa

9 RICAVI IL BILANCIO

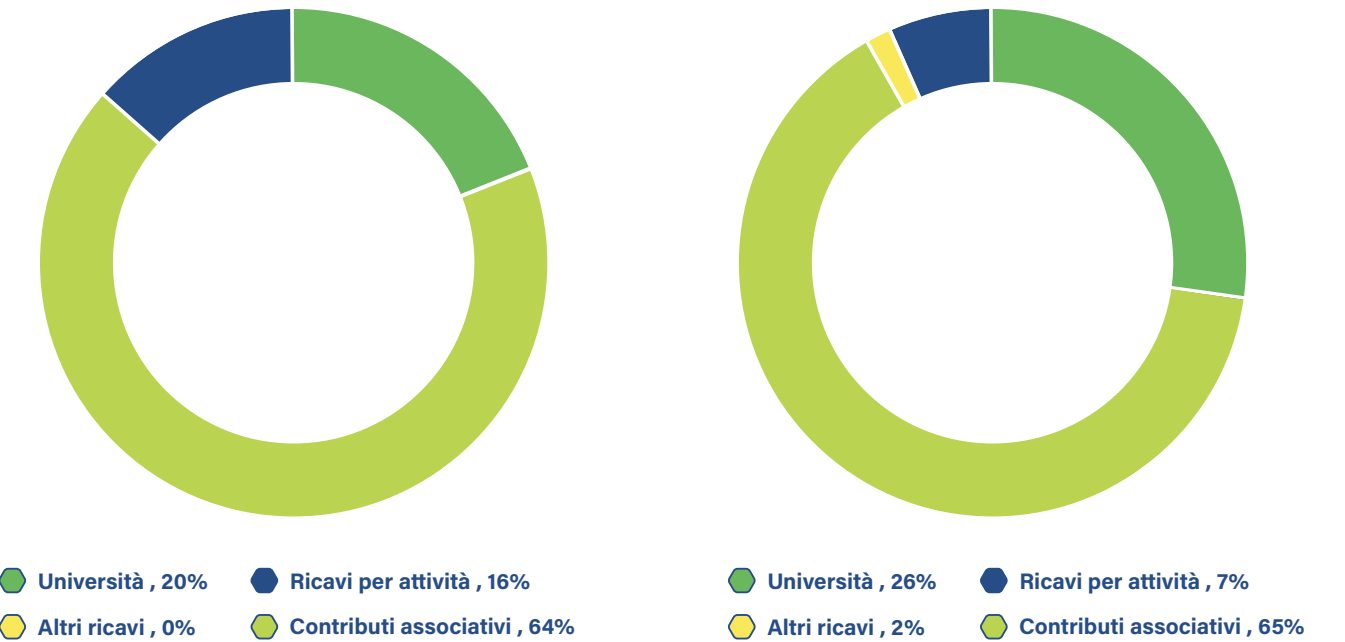
I ricavi sono composti da:

Ricavi	31/12/2024	31/12/2023	% Variazione
Contributi associativi	411.015	337.684	22%
Ricavi per attività	232.630	177.622	31%
Totale valore della produzione	643.645	515.306	25%

L'aumento della voce di ricavo relativa ai contributi associativi, la fonte primaria di entrate per l'associazione, nel 2024 è dovuto all'ingresso di 8 nuove associate nel corso dell'anno: Acquedotto Poiana spa, ASI Agenzia Sviluppo e Innovazione srl, Agno Chiampo Ambiente srl, AMT3 spa, Bellunum srl, HydroGEA spa, La Linea 80 scarl, Piave Servizi spa.

I Ricavi per attività si riferiscono principalmente ad attività verso associate per progetti formativi specifici, consulenza personalizzata verso associate, iscrizioni universitarie in convenzione con la nostra associazione.

Il dettaglio delle singole voci di ricavo risulta quindi composto come segue:



COSTI

IL BILANCIO

I costi sono composti dalle seguenti voci:

Costi della produzione	31/12/2024	31/12/2023	% Variazione
Materie prime	1.691	2.675	-37%
Per servizi	113.911	112.668	1%
Università - Polo	21.731	21.175	3%
Formazione e consulenza associate	88.550	27.909	217%
Per godimento beni di terzi	7.949	22.397	-41%
Per il personale	81.564	74.649	9%
Amministratori e collaboratori	92.878	86.166	8%
Ammortamenti e svalutazioni	8.896	5.991	49%
Accantonamenti per rischi	90.000	0	
Oneri diversi di gestione	20.987	25.584	-18%
Totale costi della produzione	528.156	379.214	39%

I costi dell'anno 2024 vedono un aumento complessivo dei costi del 39% circa rispetto al 2023.

Le principali variazioni derivano dall'acquisto degli uffici dove ha sede l'associazione nel 2023, con il conseguente azzeramento nel 2024 dei costi dell'affitto della sede.

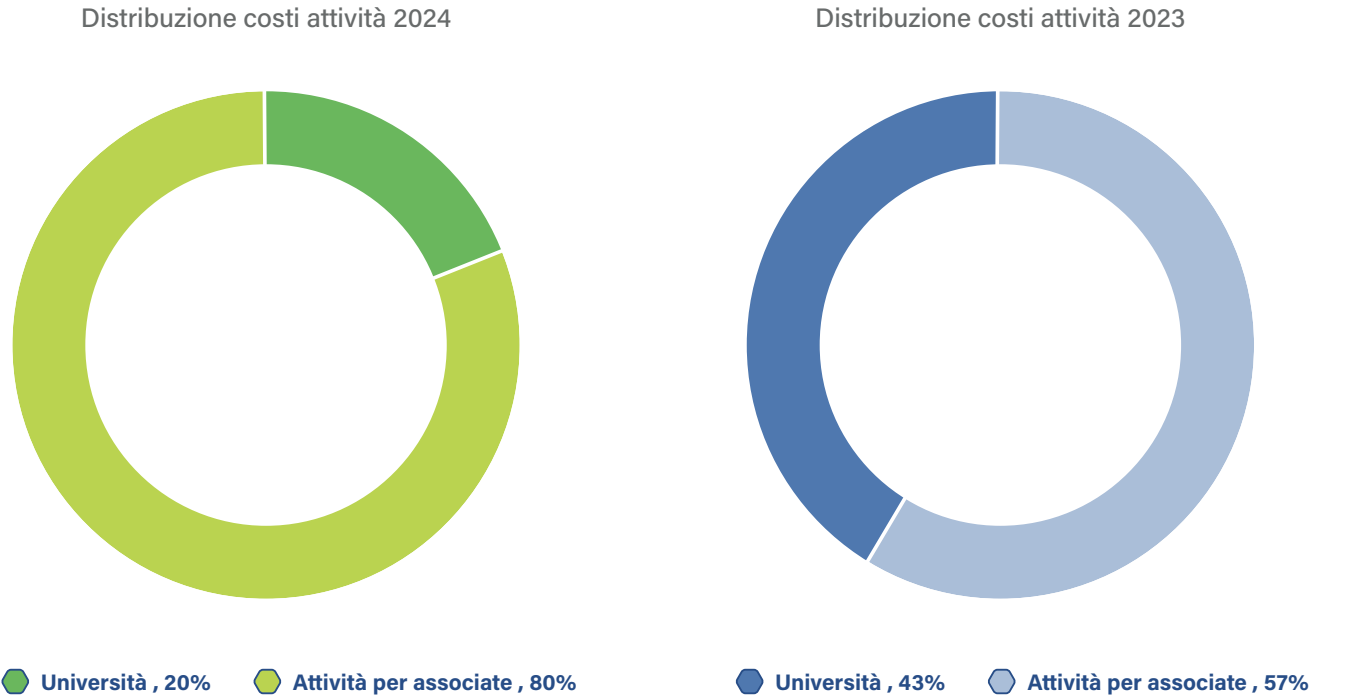
I costi per attività, pari ad € 110.281,00, riguardano i costi sostenuti per le attività fornite alle associate e per le attività organizzative delle sessioni d'esame del nostro Polo di Uninettuno.

Si precisa che oltre a Padova a dicembre 2024 abbiamo aperto una sede d'esame, quindi un Polo, anche a Udine, presso la sede di CAFC spa.

Nel corso del 2024, rispetto all'anno precedente, sono particolarmente aumentate le attività formative e di consulenza erogate alle associate sia gratuitamente che con corrispettivo specifico trattandosi di attività personalizzata. In particolare, nel 2024:

- È stata realizzata consulenza specifica in ambito regolatorio;
- È aumentata l'offerta formativa erogata in forma gratuita alle associate;
- È aumentata la richiesta di corsi di formazione specifica erogata dietro corrispettivo.

I costi per la gestione delle sessioni d'esame universitarie sono invece rimasti pressoché invariati, nonostante l'apertura del Polo di Udine con il sostenimento dei costi di trasferta della commissione d'esame e del personale interno dedicato alla segreteria e organizzazione.



10 AGENDA 2030: GLI SDGS DI CONFSERVIZI VENETO FVG

L'Agenda 2030 ONU è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai Governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

L'Agenda richiama l'attenzione sui limiti dell'attuale modello di sviluppo umano e sociale e incoraggia una visione condivisa dei cambiamenti necessari indicando nei 17 SDGs e relativi 169 target da raggiungere entro il 2030, gli obiettivi a cui tutti - cittadini, imprese, istituzioni - possono e devono contribuire.

La sostenibilità è strettamente connessa alla missione di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia, che presenta i principali risultati raggiunti da novembre 2022 al 31.12.2024 evidenziando il contributo all'attuazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs nell'acronimo inglese) dell'Agenda 2030 ONU.



Obiettivo	Descrizione	2022	2023	2024
	Piano sanitario integrativo volontario per i dipendenti	✓	✓	✓
	Contributo azienda integrativo volontario fondo pensionistico di settore	✓	✓	✓
	Polizza infortuni	✓	✓	✓
	Corsi erogati alle associate	35	48	154
	Persone formate dipendenti associate e non	154	317	1.537
	Borse di studio erogate per la partecipazione al Master I livello MPA	-	4	4
	Studenti presenti alle sessioni d'esame del Polo universitario	1.345	2.119	2.245
	Studenti afferenti al Polo universitario	241	292	315
	Convenzioni attive con ITS	5	11	16
	Giorni di incontri in gruppi di lavoro	-	30	29
	Ore complessive di riunioni	-	49	37
	Persone coinvolte nelle riunioni	-	449	528
	Corsi/webinar/convegni settoriali erogati gratuitamente alle associate	-	6	8
	Corsi in materia salute e sicurezza erogati gratuitamente alle Associate	28	33	92
	Corsi in materia salute e sicurezza erogati a pagamento alle Associate	-	-	43
	Istituzione del Codice Etico	-	✓	✓
	Accordi e protocolli d'intesa firmati	11	11	8
	Partnership attive	6	7	9
	Gruppi di lavoro tecnici con le Associate	✓	✓	✓

11 GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI DALLA NOSTRA ATTIVITÀ

Attività normativa e regolatoria

Nel 2022 Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia cogliendo l'importanza che riveste la regolazione per le società di servizi pubblici locali a rilevanza economica ha creato un hub regolatorio al proprio interno, al fine di dare la possibilità alle proprie associate di affrontare tematiche e criticità legate all'implementazione delle disposizioni delle Autorità che regolano il settore.

Obiettivi dell'hub sono:

- Facilitare il dialogo, il confronto e lo scambio di informazioni tra le associate negli ambiti che interessano la regolazione quali, ad esempio, la pianificazione economico e finanziaria, la qualità tecnica e contrattuale, la carta dei servizi e gli

- schemi di contratto;
- Creazione di linee guida operative su temi di interesse comune;
- Creazione di sinergie tra le associate di Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia per una migliore azione complessiva a livello Utilitalia;
- Formulazione di proposte ed osservazioni alle Autorità di regolazione locali e nazionali;
- Valorizzazione delle realtà esistenti e condivisione delle best practices;
- Interazione con le Confservizi regionali su iniziative varie;
- Predisposizione di strumenti di calcolo per agevolare l'applicazione delle delibere regolatorie.



59



giorni di incontri in gruppi di lavoro nel periodo 2022-2024

89



ore complessive di riunioni in gruppi di lavoro nel periodo 2022-2024

977



persone coinvolte nelle riunioni nel periodo 2022-2024

14



corsi/webinar/convegni settoriali erogati gratuitamente alle associate nel periodo 2022-2024

10



proposte e osservazioni in rappresentanza delle associate settore idrico e rifiuti ai Documenti di Consultazione ARERA nel periodo 2022-2024

9



proposte e osservazioni in rappresentanza delle associate settore trasporto pubblico locale a proposte di legge regionali o nazionali

OBIETTIVI RAGGIUNTI

GRUPPI REGOLAZIONE SETTORI

Gruppo regolazione settore rifiuti

Nel corso del periodo compreso tra il 2022 e il 2024, complice l'avvio della regolazione della qualità e l'aggiornamento del metodo tariffario, sono stati svolti numerosi incontri nell'ambito dei quali le associate non solo hanno avuto modo di confrontarsi sui temi regolatori, ma hanno cercato anche di interpretare i documenti dell'Autorità al fine di implementare in maniera efficace le delibere della stessa.

Vale la pena ricordare che Confservizi in tale periodo ha elaborato e trasmesso ad ARERA 6 documenti di osservazioni alle consultazioni regolatorie:

- Consultazione 22 ottobre 2024 420/2024/E/rif: Controversie;
- Consultazione 20 giugno 2023 275/2023/R/rif: Orientamenti per l'aggiornamento biennale 2024-2025 del metodo tariffario rifiuti (MTR-2);
- Consultazione 13 giugno 2023 262/2023/R/rif: Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani. Orientamenti finali;
- Consultazione 16 maggio 2023 214/2023/R/rif Orientamenti per la determinazione dei costi efficienti della

- raccolta differenziata del trasporto;
- Consultazione 29 novembre 2022 643/2022/R/rif: Primi orientamenti per la predisposizione di uno schema tipo di contratto di servizio;
 - Consultazione 22 novembre 2022 611/2022/R/rif: Sistemi di perequazione nel settore dei rifiuti.

Confservizi, inoltre, ha cercato di supportare le proprie associate predisponendo dei fogli di calcolo per la determinazione del PEF per i gestori degli impianti minimi e per la predisposizione del PEFA.

Gruppo regolazione idrico

Il gruppo idrico nel periodo compreso tra il 2022 e il 2024 ha elaborato e trasmesso ad ARERA 3 documenti di osservazioni alle consultazioni regolatorie:

- Consultazione 03 ottobre 2023 442/2023/R/idr: Metodo Tariffario Idrico per il quarto periodo regolatorio (MTI-4);
- Consultazione 21 novembre 2023 541/2023/R/idr: Aggiornamento della disciplina sulla regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato;
- Consultazione 21 novembre 2023

543/2023/R/idr: Metodo Tariffario Idrico per il quarto periodo regolatorio (MTI-4).

Confservizi, inoltre, ha formulato una proposta di gestione degli impatti tariffari legati alla realizzazione di impianti di autoproduzione di energia elettrica. L'importanza di tale progetto è rappresentata dal coinvolgimento di più stakeholder del mondo regolatorio: oltre ai gestori associati a Confservizi, infatti, al tavolo di lavoro hanno partecipato gli Enti di Governo d'Ambito di Veneto e Friuli Venezia Giulia.

Il risultato è stato un documento proposto ad ARERA, condiviso e sottoscritto da Confservizi e da tutti gli Enti di Governo d'ambito di Veneto e Friuli Venezia Giulia. Tale fruttuosa collaborazione evidenzia l'importanza della trasversalità delle competenze, e auspica la creazione di un gruppo di lavoro permanente con la finalità di dare un supporto puntuale alle associate in materia regolatoria.

Gruppo regolazione trasporti

L'attività regolatoria viene svolta in collaborazione con ASSTRA Veneto.

Tra il 2022 ed il 2024 il gruppo trasporti ha elaborato e trasmesso i seguenti documenti:

- Richiesta proroga termini finanziamenti regionali a Regione Veneto - Direzione Mobilità;
- Richiesta adeguamento corrispettivi tpl a Regione Veneto - Direzione Mobilità;
- Relazione su misure urgenti a sostegno del trasporto pubblico locale post pandemia a Regione Veneto - Direzione Mobilità;
- Nota per il Trasporto Pubblico Locale al DEFR 2023-2025 alla Prima Commissione Consiliare Regione Veneto;
- Istanza di flessibilità sulla produzione chilometrica assegnata a Regione Veneto - Direzione Mobilità;
- Osservazioni al progetto di legge n. 197/2023 RV al Consiglio Regionale del Veneto;
- Misure urgenti per il trasporto pubblico locale – D.L. 104/2023 a Regione Veneto;
- Osservazioni al progetto di legge n. 237/2024 RV al Consiglio Regionale del Veneto;
- Osservazioni alla Legge di Bilancio 2025 in merito al taglio del Fondo Nazionale Trasporti e sue ricadute a livello regionale a Regione Veneto.

Comitati direttori

Il Comitato Direttori si riunisce ogni bimestre e tra gli obiettivi ha l'approfondimento delle varie tematiche di settore, relative prevalentemente ai servizi pubblici locali, nonché la predisposizione di proposte e la condivisione delle best practices su argomenti d'interesse.

Di tali riunioni si predispone annualmente un Almanacco che viene distribuito presso le associate.

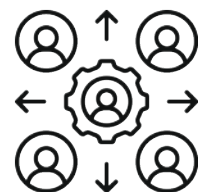
All'interno del Comitato Direttori è individuato un elenco di stampo tecnico costituito da figure apicali, quali Direttori Generali, Presidenti e Dirigenti delle aziende associate, per la costituzione di commissioni tecniche al fine della selezione di personale qualificato in caso di necessità.

122



**copie dell'Almanacco
Comitati Direttori diffuse
nel periodo 2022-2024**

12



**riunioni nel periodo
2022-2024**



FORMAZIONE

Formazione gratuita alle associate

Le attività formative organizzate da Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia si concentrano su diverse tematiche:

Sicurezza sul lavoro:

Durante questo mandato sono stati organizzati 127 corsi gratuiti in materia di sicurezza (corsi base e aggiornamento per preposti, dirigenti, formatori, RLS, ASPP-RSPP, lavoratori, corsi rischio alto e rischio basso).
I corsi sono stati realizzati in collaborazione con Fondazione Rubes Triva – Ente bilaterale riconosciuto, partecipato da Utilitalia, CGIL, FIT CISL, FIADEL, e ULTRATRASPORTI.

Seminari e webinar di interesse trasversale:

L'Associazione ha organizzato 30 iniziative formative, realizzate anche tramite le partnership e le collaborazioni sviluppate (Coordinamento Confservizi Nord-Ovest e Confservizi Nord Italia, il Centro Studi Borgogna, Utilitalia e Confservizi).
Rientrano in questa categoria le due edizioni del master di primo livello in "Gestione dei servizi pubblici e delle utilities". In particolare, le attività proposte hanno consentito di approfondire gli aspetti legislativi e normativi di interesse delle nostre associate, oltre che quelli legati alla sostenibilità, nonché quelli attinenti alla comunicazione, parità di genere, benessere organizzativo.

157



corsi erogati gratuitamente alle associate nel periodo 2022-2024

1.046



ore di formazione gratuita per le associate erogate nel periodo 2022-2024

+200%



incremento numero corsi rispetto al periodo 2022-2023

Formazione on demand alle associate

Le aziende associate possono avvalersi dell'Associazione per lo svolgimento di attività formative specifiche per la propria azienda.

I temi richiesti variano da corsi specialistici in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, benessere organizzativo e clima aziendale, competenze trasversali, approfondimenti in ambito economico-legislativo e così via.



47



corsi on demand erogati alle associate nel periodo 2022-2024

879



ore di formazione on demand per le associate erogate nel periodo 2022-2024

Formazione finanziata

La nostra Associazione fornisce supporto alle aziende associate nel percorso per aderire al Fondo Interprofessionale Fonservizi (fondo di riferimento per le aziende dei servizi pubblici costituito da Confservizi, ASSTRA, Utilitalia e le organizzazioni sindacali dei lavoratori CGIL, CISL, UIL).

Oltre all'affiancamento nel percorso di adesione, viene fornito supporto alle associate nella progettazione, monitoraggio e rendicontazione dei piani formativi a valere sul Conto Formazione Aziendale.

Formazione post diploma

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è il Polo tecnologico per il Nord Est dell'Università Telematica Internazionale UniNettuno dal 2017 e dal 2022 ha attivato protocolli d'intesa con gli ITS Red Academy e Meccatronico Veneto al fine di offrire agli studenti ITS l'opportunità di consolidare il proprio percorso di studi con il conseguimento di una laurea triennale, attraverso il riconoscimento di crediti formativi universitari.

Tale iniziativa è nata a beneficio delle associate considerata la difficoltà nel reclutare figure professionali capaci e specializzate da inserire nel proprio organico.

Molte aziende che gestiscono tali servizi, sono partner degli Istituti Tecnologici Superiori che offrono percorsi di alta specializzazione

di durata biennale, consentendo di acquisire conoscenze, abilità e competenze spendibili immediatamente sul mercato del lavoro.

Confservizi Veneto FVG per tali motivi ha colto l'opportunità di progettare un corso di alta formazione tecnica specializzato e mirato per il settore delle utilities insieme alla Fondazione ITS Red Academy.

Il risultato di tale collaborazione tra ITS Red Academy, Confservizi Veneto FVG e i responsabili del personale delle aziende associate si è concretizzato lo scorso novembre 2024 con l'avvio del corso biennale "Energy Specialist 4.0".

Descrizione del percorso biennale Energy Specialist 4.0

Il percorso risponde alle esigenze del settore delle utilities alternando le ore di lezione teorica all'esperienza pratica in laboratorio.

La formazione, infatti, prevede 1.800 ore

di formazione, divisi in 900 ore di attività didattica e 900 di stage.

Al termine del biennio si ottiene il diploma di Tecnico Superiore per la gestione e la verifica di sistemi energetici. Dal secondo semestre del primo anno fino alla fine del percorso di studi, le lezioni verranno erogate in modalità duale: 3 giorni in aula e 2 giorni in azienda.

La figura dell'Energy Specialist acquisirà specifiche competenze, operando nell'analisi, nella progettazione e nella gestione di sistemi per la produzione, trasformazione e distribuzione dell'energia per fabbricati civili e industriali.

L'Energy Specialist sarà in grado di programmare e curare la gestione, l'esercizio e la manutenzione di un impianto, analizzare le prestazioni energetiche degli edifici ed effettuare la valutazione energetica ed ambientale.

Il professionista eseguirà verifiche strumentali

e di funzionamento degli impianti, con particolare riguardo all'efficienza energetica e all'utilizzo di fonti rinnovabili.

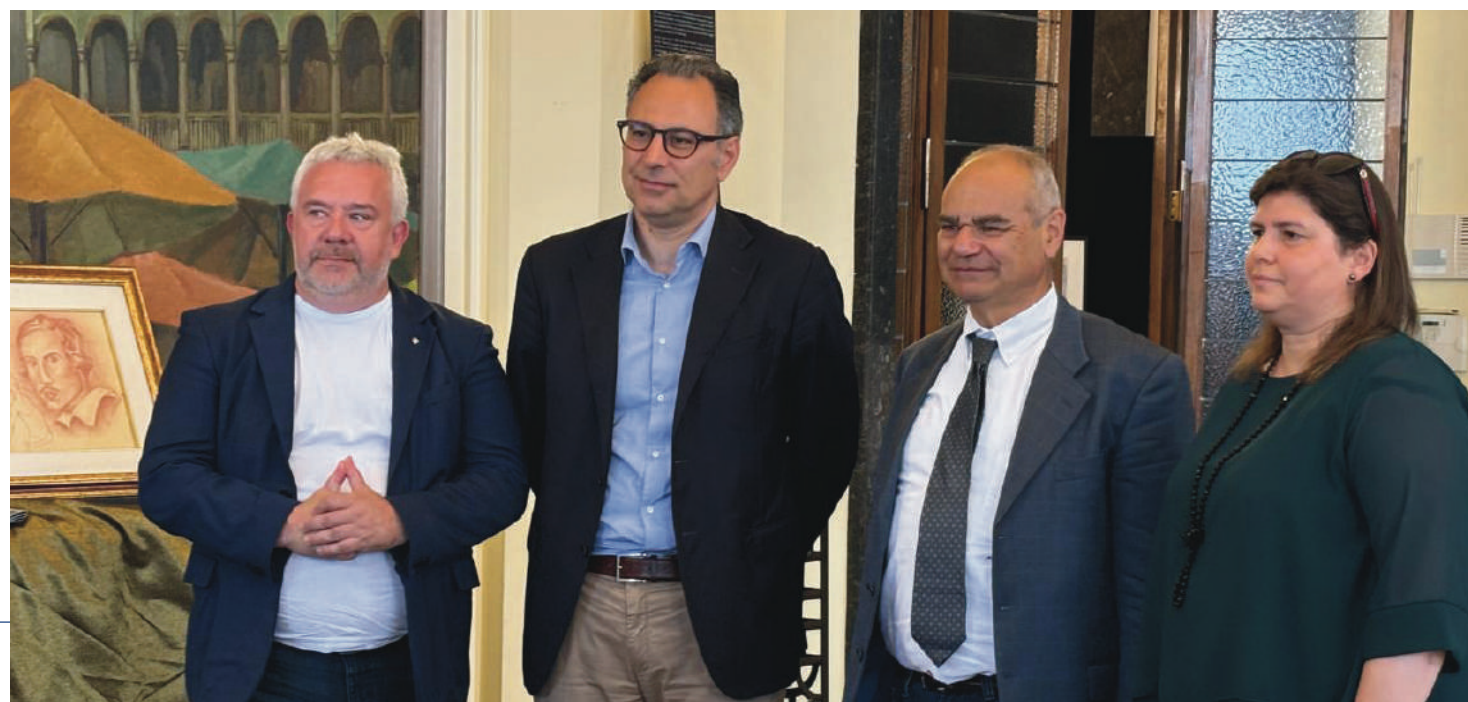
Formazione universitaria

Il Polo Tecnologico Uninettuno

Da sempre la nostra Associazione ha cercato di favorire i collaboratori delle aziende associate ad accrescere le proprie competenze sia attraverso corsi di formazione e di aggiornamento sia promuovendo corsi di laurea in giorni e orari favorevoli rispetto agli orari di lavoro, inizialmente ospitando in sede nel fine settimana lezioni universitarie dell'Università di Padova, poi affidandosi a università telematiche.

È così che Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia, dal 2017, si struttura come Polo Tecnologico di riferimento per il Nord Est dell'Università Telematica Internazionale UniNettuno, la quale viene premiata annualmente dall'Anvur (Agenzia per la valutazione del sistema universitario e della ricerca) al primo posto tra le Università Telematiche e considerata leader a livello mondiale nel settore dell'insegnamento a distanza.

Il modello psico-pedagogico e didattico dell'Università Telematica Uninettuno permette: di seguire le lezioni on line senza vincoli d'orario, partecipare a momenti di



approfondimento con altri studenti ed i docenti durante le classi interattive predisposte in orari diversi (anche serali) e di conseguire una laurea legalmente riconosciuta dal Ministero dell'Università e della Ricerca scientifica. Il Polo Tecnologico è una sede decentrata dell'Ateneo fruibile da tutti gli studenti iscritti all'università dove è possibile svolgere gli esami di profitto ed ha una funzione di coordinamento e supervisione delle attività formative nell'ambito territoriale di competenza. Offre inoltre un luogo fisico di interazione ed incontro tra studenti e docenti. Al di là dei numerosi Poli collocati sul territorio nazionale, l'Ateneo dispone di una serie di Poli tecnologici anche all'estero ubicati presso le Ambasciate o Istituti Italiani di cultura. Il nostro Polo si compone di due sedi d'esame a Padova e a Udine e di una segreteria didattica centralizzata nella sede di Padova.

Agli studenti è data possibilità di attivare delle convenzioni che garantiscono agevolazioni e riduzioni delle tasse universitarie in base a dei requisiti specifici:

- **convenzione polo standard**, fruibile da qualsiasi utente esterno qualora non abbia già in attivo un'altra convenzione;
- **convenzione ITS**, fruibile esclusivamente da studenti o ex studenti degli istituti ITS con i quali sono stati attivati accordi quadro

e protocolli d'intesa per il riconoscimento specifico dei crediti formativi universitari;

- **convenzione associate**, fruibile esclusivamente da dipendenti e loro familiari di primo grado, delle aziende associate a Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia.

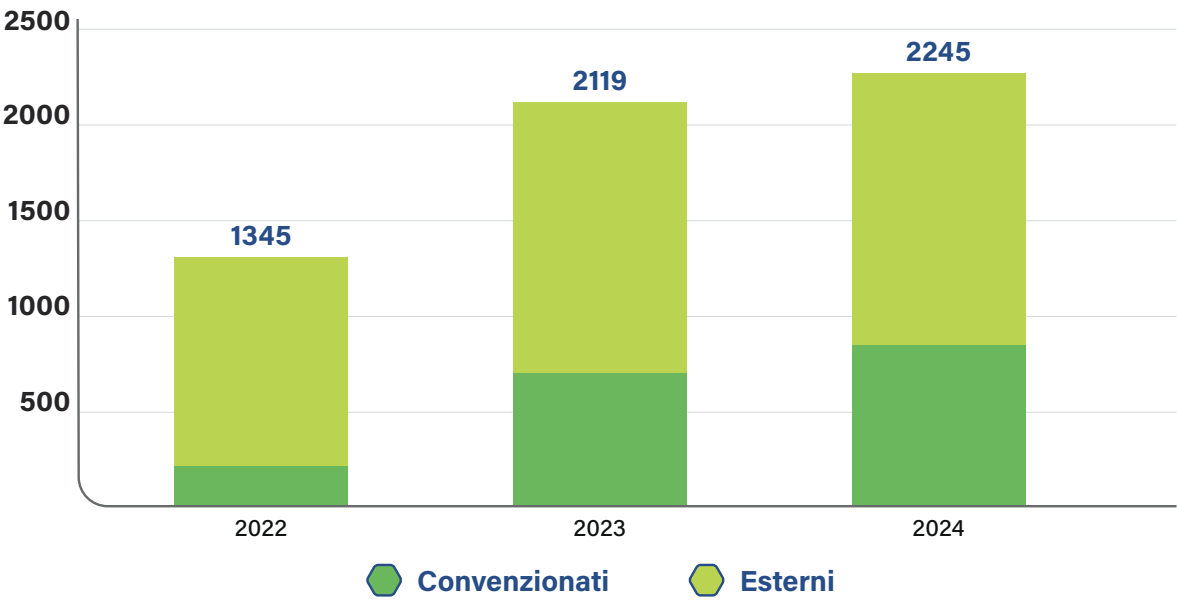
Tali convenzioni inoltre danno la possibilità agli studenti afferenti di fruire della segreteria didattica del polo che offre i seguenti servizi:

- Assistenza nella procedura di riconoscimento crediti;
- Orientamento e presentazione dell'offerta formativa;
- Pratica di iscrizione;
- Risoluzione di problematiche amministrative con diretto contatto con le Presidenze di Facoltà;
- Svolgimento degli esami in forma gratuita presso le sedi di Padova e Udine.

Studenti iscritti per anno

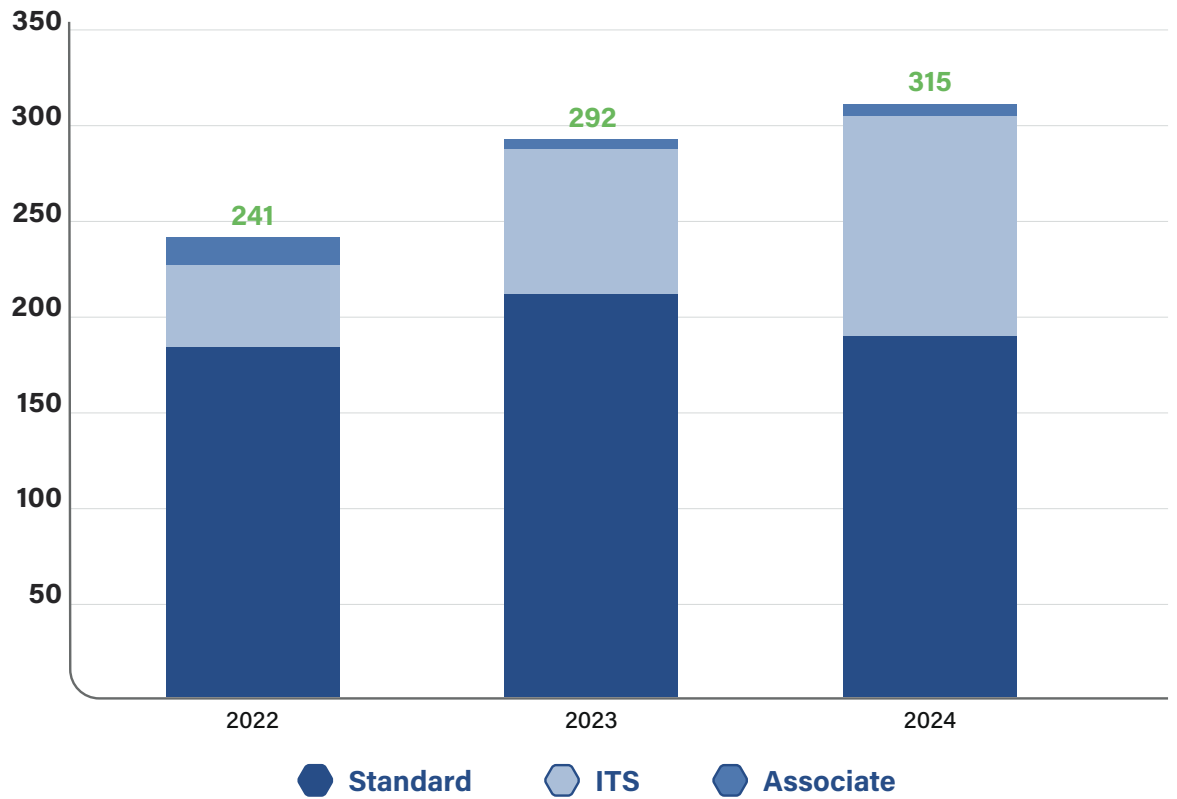
241 anno 2022
292 anno 2023
315 anno 2024

Studenti presenti alle sessioni d'esame del Polo di Padova e Udine



Convenzionati: studenti iscritti a Uninettuno con convenzione con il Polo di Padova e Udine
Esterni: studenti iscritti a Uninettuno senza la convenzione con il Polo di Padova e Udine

Studenti iscritti al Polo universitario





Master in “Gestione dei servizi pubblici e delle utilities”

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia è partner del Master di I livello in “Gestione dei servizi pubblici e delle utilities” dell’Università degli Studi Milano-Bicocca, finalizzato ad acquisire specifiche competenze manageriali, organizzative e relazionali nell’area dei servizi pubblici e delle utilities, che richiedono un approccio trasversale e integrato.

Il Master si articola tra didattica e stage aziendali o project work. Le lezioni in aula sono organizzate in moduli, riguardanti le aree economiche e di management, giuridiche, attinenti alle relazioni aziendali e all’innovazione tecnologica.

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia ha erogato 8 borse di studio per gli anni accademici 2023-2024 e 2024-2025 a beneficio delle proprie associate.



Comunicazione

Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia, oltre al proprio sito web, è presente sui principali social network: Facebook, LinkedIn, YouTube e Instagram con un profilo interamente dedicato al Polo Tecnologico Uninettuno.

Attività editoriale

Dal 2023 Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia aderisce al progetto editoriale della rivista quadrimestrale “Servizi&Società” dedicato alle aziende del settore dei servizi pubblici, pubblicando periodicamente articoli sui temi di interesse delle proprie associate.

In occasione dei convegni organizzati dall’associazione, vengono inoltre redatti redazionali e servizi per i telegiornali delle principali emittenti locali, al fine di dare massima diffusione delle iniziative svolte su temi di particolare rilevanza per le nostre aziende associate.

12 LE NOSTRE ASSOCIATE

La sostenibilità delle associate

Questa sezione del Bilancio di Mandato 2022-2024 dedicato alla sostenibilità e al raggiungimento dei fattori ESG realizzati dalle imprese associate in connessione con l'Agenda ONU 2030, presenta le iniziative e i progetti in corso delle stesse.

Le singole Aziende coinvolte nel progetto hanno esposto alcuni dei propri obiettivi che si sono preposti di raggiungere.



AGSM AIM spa

Obiettivi di sostenibilità di settore

OBIETTIVO 1

Incrementare la capacità di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.

OBIETTIVO 2

Rafforzamento impiantistico volto all'ottimizzazione nella gestione dei flussi di rifiuti e a favorire il raggiungimento dell'autonomia di trattamento e riciclo.

OBIETTIVO 3

Digitalizzazione delle reti elettriche e gas al fine di migliorare l'efficienza e le modalità di lavoro del personale operativo

Revamping della centrale di cogenerazione di Borgo Trento	
Obiettivo progetto	Riduzione della produzione di emissioni climalteranti
Territorio	Verona
Periodo realizzazione	2023-2025
Descrizione progetto	Nel corso dell'esercizio 2023 il Gruppo AGSM AIM ha avviato il progetto di revamping della centrale di cogenerazione di Borgo Trento di Verona che prevede un sostanziale mantenimento dell'architettura del sistema preesistente, con la sostituzione del ciclo combinato e un nuovo assetto impiantistico. I motori dei cogeneratori saranno dotati di sistema automatico informatizzato che consentirà di controllare l'efficienza di combustione e supportare la prevenzione e/o la riduzione delle emissioni.
Risultati raggiunti	A regime, il progetto di revamping della centrale di Borgo Trento consentirà una riduzione pari almeno al 8% della produzione di CO2.
Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 ONU intercettati	13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



Ambiente Servizi spa

Obiettivi di sostenibilità di settore

OBIETTIVO 1

Informatizzare e digitalizzare i servizi.

OBIETTIVO 2

Ridurre il rifiuto indifferenziato.

OBIETTIVO 3

Aumentare la raccolta differenziata.

Informatizzazione e digitalizzazione dei servizi	
Obiettivo progetto	Ottimizzare i servizi di raccolta, l'impiego delle risorse e ridurre contestualmente i consumi di energia e carburante (grazie anche ai nuovi veicoli alimentati a biometano)
Periodo realizzazione	In corso
Descrizione progetto	Le attività sinora realizzate hanno riguardato molteplici aspetti quali: la revisione dei processi informatici, l'analisi dei flussi delle informazioni utente-ufficio-raccolta, il supporto alla gestione dell'area logistico-operativa all'utilizzo, sui mezzi, di particolari device che consentiranno all'Azienda di ottimizzare le performance e contenere così i consumi.
Risultati raggiunti	Le attività sinora realizzate hanno riguardato molteplici aspetti quali: la revisione dei processi informatici, l'analisi dei flussi delle informazioni utente-ufficio-raccolta, il supporto alla gestione dell'area logistico-operativa all'utilizzo, sui mezzi, di particolari device che consentiranno all'Azienda di ottimizzare le performance e contenere così i consumi
Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 ONU intercettati	3 SALUTE E BENESSERE 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



ASI srl

Obiettivi di sostenibilità di settore

OBIETTIVO 1

Pace, giustizia e istituzioni solide.

OBIETTIVO 2

Lavoro dignitoso e crescita economica.

OBIETTIVO 3

Partnership per gli obiettivi.

Miglioramento continuo del welfare del personale	
Obiettivo progetto	Migliorare le modalità di esecuzione del lavoro salvaguardando l'equilibrio con la vita privata
Territorio	Veneto
Periodo realizzazione	2022-2024
Descrizione progetto	Gestione Agile del Lavoro - lavoro per obiettivi, mobilità sostenibile, smart working, conciliazione tempo di vita e lavoro. Piattaforma Polifunzionale per usufruire di beni, prestazioni, fondi e servizi in modo agevolato. Prestazioni utili per la vita privata e familiare.
Risultati raggiunti	Maggiore produttività e maggiore efficienza del servizio offerto
Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 ONU intercettati	1 SCONFEGGERE LA POVERTÀ 3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI



CAFC spa

Obiettivi di sostenibilità di settore

OBIETTIVO 1

Utilizzo esclusivo di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili.

OBIETTIVO 2

Aumento produzione e autoconsumo di energia elettrica rinnovabile.

OBIETTIVO 3

Riduzione consumi con efficientamento.

Impegno ad acquisto dell'intero fabbisogno di Energia Elettrica aziendale sia per l'anno 2022 che per il 2023 con provenienza certificata da fonti rinnovabili (GO)	
Obiettivo progetto	Obiettivo ambientale, annullamento della componente di provenienza idrocarburica per l'origine dell'energia necessaria a soddisfare il fabbisogno aziendale.
Territorio	Territorio gestito da CAFC spa 121 comuni della provincia di Udine.
Periodo realizzazione	L'impegno viene confermato anche per il 2024.
Descrizione progetto	Dei circa 38 milioni di kWh di EE acquistati sul mercato dall'azienda per il funzionamento dei propri impianti, il 100% proviene da fonti rinnovabili (fotovoltaico, idroelettrico, eolico).
Risultati raggiunti	Evitata emissione annua di oltre 10 milioni di ton di CO2eq in atmosfera.
Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 ONU intercettati	



ECOAMBIENTE srl

Obiettivi di sostenibilità di settore

OBIETTIVO 1

Aumentare la raccolta differenziata.

OBIETTIVO 2

Maggiore equità nella tariffazione ai cittadini.

OBIETTIVO 3

Ridurre il secco residuo a smaltimento.

Modello unitario sovracomunale di Tariffa puntuale corrispettiva nella Provincia di Rovigo

Obiettivo progetto	Istituire la tariffa corrispettiva e innalzare le performance ambientali della gestione del rifiuto urbano in provincia di Rovigo (aumento della RD% e riduzione del rifiuto a smaltimento).
Soggetti coinvolti	Consiglio di bacino di Rovigo, amministrazioni comunali socie.
Territorio	Territorio della provincia di Rovigo (50 comuni).
Periodo realizzazione	Settembre 2021 - Settembre 2024
Descrizione progetto	- Distribuzione e consegna attrezzature ai 120.000 utenti (circa 450.000 contenitori); - Importazioni banche dati Comunali (50 Comuni); - Rinnovamento della flotta aziendale di mezzi di raccolta; - Diffusione e Comunicazione (oltre 100 serate pubbliche); - Misurazione e commisurazione puntuale; - Apertura di 12 sportelli nel territorio; - Istituzione della tariffa puntuale corrispettiva; - Applicazione e riscossione della tariffa.
Risultati raggiunti	Avvio della tariffa unica corrispettiva in tutto il territorio della provincia di Rovigo, gestione diretta del rapporto con gli utenti e passaggio da una logica comunale a quella di area vasta con l'azienda attore centrale del cambiamento e della gestione, rd%+13%, rur-40% .
Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 ONU intercettati	    

Livenza Tagliamento Acque spa

Obiettivi di sostenibilità di settore

OBIETTIVO 1

Promuovere la formazione continua e lo sviluppo delle competenze dei dipendenti..

OBIETTIVO 2

Sensibilizzare le nuove generazioni alla tutela della risorsa acqua e dell’ambiente attraverso progetti di educazione ambientale nelle scuole.

OBIETTIVO 3

Riduzione delle perdite e del consumo energetico attraverso la distrettualizzazione della rete acquedotto.

Progetto “La Tua Acqua” - attività per l’educazione ambientale nelle scuole primarie e secondarie di primo grado	
Obiettivo progetto	Educare i bambini di oggi alla tutela della risorsa idrica per formare i cittadini di domani.
Soggetti coinvolti	Scuole primarie e secondarie di primo grado presenti nel territorio gestito.
Territorio	42 comuni gestiti da LTA.
Periodo realizzazione	Il progetto è stato proposto per la prima volta nell’anno scolastico 2018/2019 e continua ad essere riproposto ogni anno anche nel 2024.
Descrizione progetto	LTA mette a disposizione delle scuole attività laboratoriali, uscite didattiche presso il parco delle fonti di Torrate di Chions, una piattaforma interattiva di sussidio didattico agli insegnanti e un concorso.
Obiettivi di sviluppo sostenibile dell’Agenda 2030 ONU intercettati	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI

Veritas spa

Obiettivi di sostenibilità di settore

OBIETTIVO 1

Riduzione delle emissioni di CO2 tramite cambio mezzi a minore impatto ambientale.

OBIETTIVO 2

Collaborazione con i nostri fornitori per promuovere i progressi ambientali e sociali lungo la nostra catena del valore anche tramite valutazione delle prestazioni ESG dei fornitori basata su evidenze oggettive. Per i fornitori strategici valutazione quantitativa dell’impronta di carbonio.

OBIETTIVO 3

Adattamento ai cambiamenti climatici tramite investimenti per potenziamento e adeguamento di vasche di prima pioggia, sfioratori e impianti di depurazione (rinnovo dei sistemi di raccolta e trattamento di acque reflue).

Minori stranieri non accompagnati	
Obiettivo progetto	Il progetto, nato all’interno del gruppo di lavoro aziendale D&I – Interculturalità, ha come obiettivo quello di facilitare l’inserimento, lavorativo e nella società, di minori stranieri non accompagnati, attraverso attività formative e l’avvio di tirocini in azienda. Oltre a ciò, l’obiettivo è anche quello di diffondere la cultura del rispetto delle regole, sia tra le persone in tirocinio, sia tra le persone in azienda che le affiancano, mirando a una convivenza serena e produttiva. Migliorare la capacità di integrazione del tessuto produttivo locale attraverso la promozione delle buone pratiche emerse dal progetto; attrarre talenti, valorizzare le competenze individuali e aumentare il benessere percepito dalle persone in azienda.
Soggetti coinvolti	Minori stranieri non accompagnati che ha visto circa 20 partecipanti.
Territorio	Territorio di riferimento: Città metropolitana di Venezia + 7 comuni del trevigiano (territorio servito da Veritas).
Periodo realizzazione	2023 - 2024

Descrizione progetto	Formazione in azienda e in associazione; avvio tirocini e contratti di apprendistato. Nel corso del 2023, sono stati svolti 3 incontri di formazione su educazione ambientale, da parte dell'ufficio Qualità, e su modalità efficaci di ingresso nel mondo del lavoro (preparazione CV, simulazione colloqui di lavoro), da parte dell'ufficio Selezioni, che ha visto circa 20 partecipanti. Successivamente, sono stati avviati due tirocini, di cui uno si sta trasformando in contratto di apprendistato.
Risultati raggiunti	Due tirocini avviati, in due aree aziendali diverse. Uno dei due tirocini probabilmente verrà confermato con contratto di apprendistato all'interno dell'azienda. Per il progetto viene fatto un monitoraggio oggettivo delle attività, rispetto a obiettivi, KPI e impatti; il monitoraggio si trova sul sito Sharepoint interno al gruppo di lavoro. Approfondimento dei progetti di integrazione di minori non accompagnati sul territorio all'interno dell'azienda; le persone a contatto con i tirocinanti hanno affermato di aver arricchito il proprio bagaglio socioculturale, avendo avuto modo di confrontarsi con loro su argomenti e problematiche non solo inerenti all'attività lavorativa ma generali. Complessivo miglioramento del clima interno.
Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 ONU intercettati	3 SALUTE E BENESSERE 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 5 PARITÀ DI GENERE 6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 14 LA VITA SOTT'ACQUA

“Solo insieme possiamo raggiungere
 ciò che ciascuno di noi cerca di raggiungere.”
 - Karl Jaspers

Credits to
 il presente documento è stato redatto con la collaborazione ed il supporto di
 SOSTENIBILITÀLIA®
 SOCIETÀ BENEFIT Società Tra Professionisti srl



Via della Croce Rossa 62, 35129 Padova PD - P.IVA 00158590281 - C.F. 93010540230
tel: 049.8071777 - pec: confservizivenetofriuliveneziagiulia@legalmail.it - web: www.confservizivenetofvg.net