

Le procedure di conciliazione ARERA



Venerdì 7 marzo 2025

ore 10.00 – 12.00

Webinar Teams

Le procedure di conciliazione ARERA, ormai a regime per altri settori, si profilano anche per il Servizio di gestione dei Rifiuti Solidi Urbani. Conoscerne gli aspetti salienti e le criticità nell'esperienza degli altri settori consente di affrontare senza incertezze la nuova procedura e le necessità organizzative che essa comporta.

Docente: Avv. Valeria Lettera

Programma:

- Introduzione alla conciliazione: l'importanza di partire da una corretta procedura di risposta ai reclami di primo grado.
- La procedura di conciliazione nel settore idrico: lineamenti e funzione.
- La procedura di conciliazione nel settore idrico: modalità e limiti di accesso dell'utente.
- La procedura di conciliazione dal lato del Gestore del servizio: adempimenti.
- Possibili output della procedura di conciliazione; caratteri delle transazioni risultanti.

Iscrizioni

L'incontro è **gratuito e riservato** alle aziende associate a Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia.

Per informazioni: formazione@confservizivenetofvg.net

Per iscriversi cliccare [QUI](#)