



## PROMOZIONE DI UN NUOVO CLIMA AZIENDALE

Presentata nel 2020 la richiesta volontaria di certificazione "FAMILY AUDIT" rilasciata dalla Provincia Autonoma di Trento che riconosce lo svolgimento di un percorso aziendale volto al miglioramento del benessere dei dipendenti e delle loro famiglie e alla promozione del clima aziendale.

**Strumento strategico e innovativo** per la gestione delle risorse umane e del welfare aziendale.

**2020.** Ascoltati tutti i dipendenti, mediante un processo di "auditing", per cogliere l'insieme dei loro bisogni, necessità di conciliazione vita-lavoro e per accogliere spunti e iniziative finalizzate al miglioramento dell'ambiente lavorativo.

**2021.** Alcune delle misure del piano Audit che saranno avviate:

- Servizio ricevimento pacchi acquisti online dei lavoratori e loro familiari;
- Spazio pausa pranzo;
- Screening sanitario per lavoratori e lavoratrici;
- Stage per studenti degli istituti scolastici secondari di 2° grado (alternanza scuola/lavoro e stage estivi).

# I NUMERI DELLA SOSTENIBILITA'



[www.piaveservizi.eu](http://www.piaveservizi.eu)



Partner di:



Trasparenti come l'acqua: un obiettivo condiviso, per un dialogo limpido e costruttivo.



Piave Servizi è partner anche di:  
Università degli Studi di Padova  
Università Ca' Foscari di Venezia  
gruppo di sostenibilità Assindustria Venetocentro



## PIAVE SERVIZI

Le forme dell'acqua

## AZIENDA

Piave Servizi è la Società che gestisce il servizio idrico integrato in 39 Comuni tra le province di Treviso e Venezia, al fine di garantire ai cittadini e al territorio un servizio efficiente, efficace e di qualità.

L'Azienda con le sue reti e impianti, gestisce tutte le fasi del servizio idrico pubblico: prelievo dall'ambiente, disinfezione, distribuzione dell'acqua tramite l'acquedotto, proseguendo con lo smaltimento attraverso la fognatura, per arrivare alla depurazione delle acque reflue e alla restituzione all'ambiente di un'acqua che non alteri il ciclo naturale.

Con il suo operato, Piave Servizi ha la responsabilità di contribuire attivamente al raggiungimento dell'obiettivo di sviluppo sostenibile che le Nazioni Unite hanno stabilito in materia di acqua pulita e servizi igienico-sanitari.



ABITANTI RESIDENTI



PARTECIPAZIONE PUBBLICA



FATTURATO



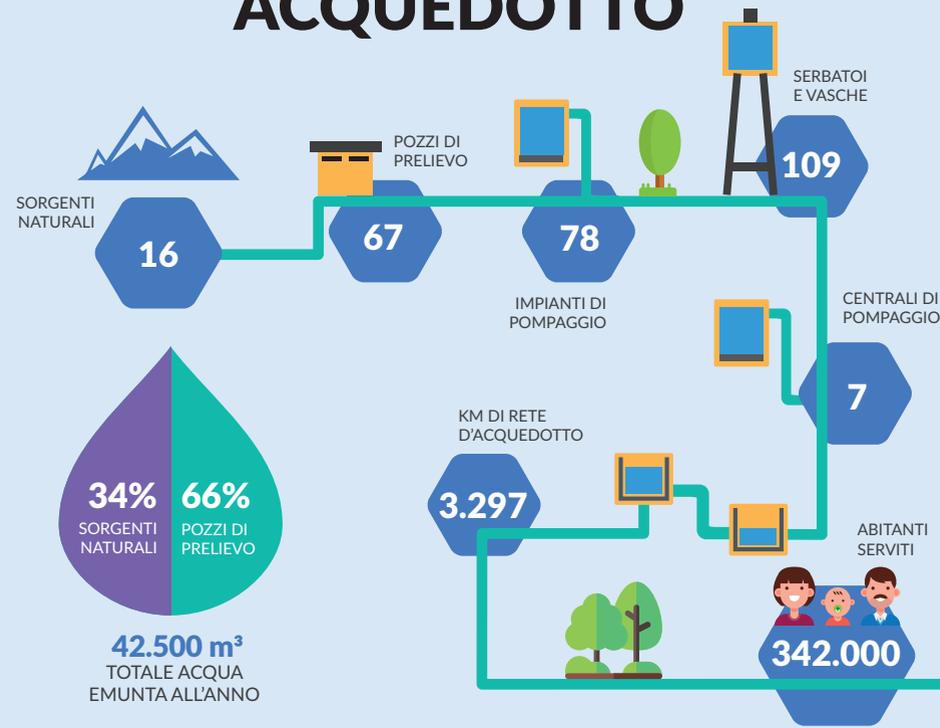
FOLLOWER



KM² DI TERRITORIO SERVITO



# ACQUEDOTTO

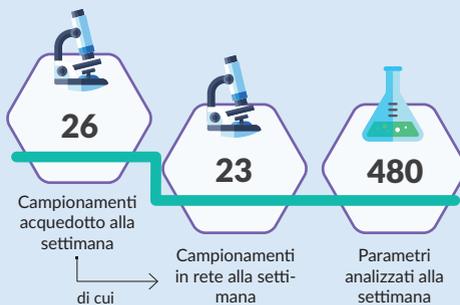


## PRELIEVO ACQUA AD USO POTABILE

ITALIA\* 150,02 m³ per abitante/anno  
 PIAVE SERVIZI 124,26 m³ per abitante/anno

\* Fonte: ARERA 2019 - nella relazione 2021

## CAMPIONAMENTI



## INTERVENTI EFFETTUATI

- Estensione/Rinnovamento reti km 23
- Allacciamenti n. 956
- Telecontrollo impianti
- Altri investimenti

Totale investimenti acquedotto:

€ 8.877.406

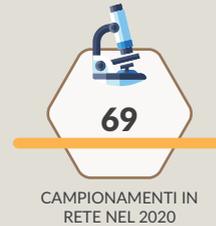
## TARGET

Ottenere l'accesso all'acqua potabile sicura ed economica per tutti.



# FOGNATURA

## CAMPIONAMENTI

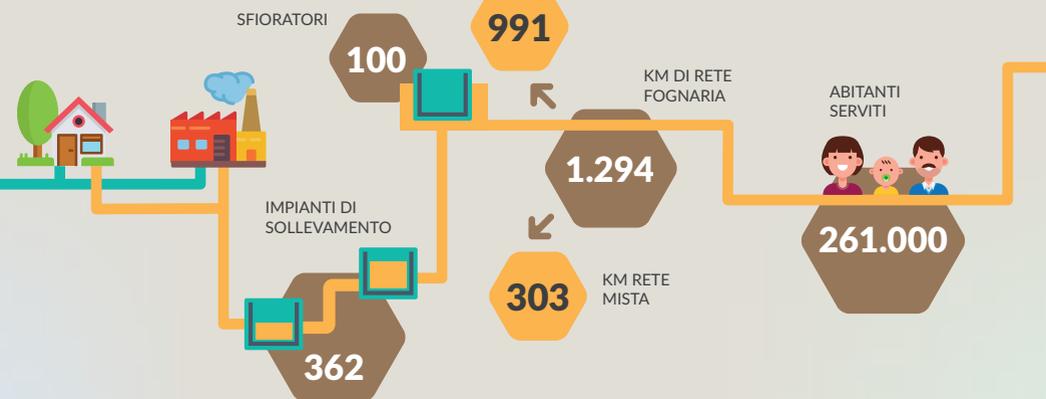


## INTERVENTI EFFETTUATI

- Estensione/Rinnovamento reti km 5
- Condotti di allacciamento n. 165
- Telecontrollo impianti
- Modellazione reti fognarie
- Altri investimenti

Totale investimenti fognatura:

€ 2.275.055



## ACQUEDOTTO

2018	2019	2020
5,99	3,70	*

8,90 20,69 18,07

## MANUTENZIONI RETI NUOVE TECNOLOGIE

Condotte risanate (TECNICA NO-DIG)

Condotte sostituite con SCAVO a cielo aperto

## FOGNATURA

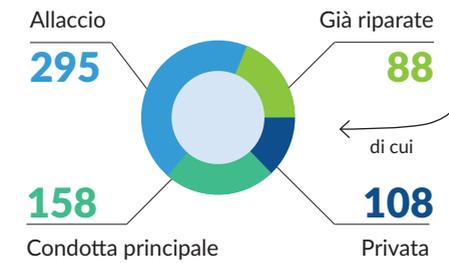
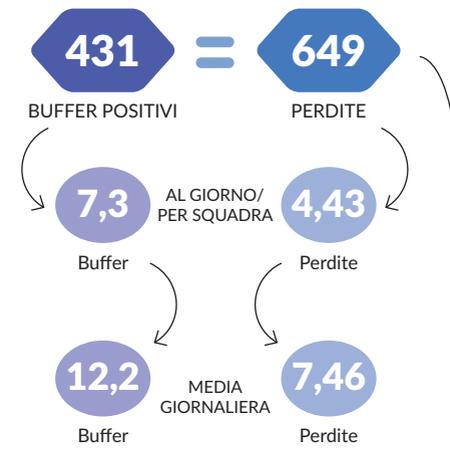
2018	2019	2020
1,85	4,00	3,86

0,08 0,01 0,02

\* progetto nuove opere da realizzare nel 2021 km 4,85

## TARGET

Accesso ad impianti sanitari e igienici adeguati ed equi per tutti.



## LE PERDITE TOTALI

2020
797 Individuate tramite ricerca (2018 / 114 2019 / 190)
1.705 Segnalate al pronto intervento (2018 / 1.593 2019 / 1.681)
100% Riparate (2018 / 100% 2019 / 100%)
3.297 Km di rete controllata (2018 / 2.951 2019 / 3.290)

## TARGET

Aumentare in modo sostanziale l'efficienza idrica in tutti i settori.



## Programma APPROCCIO INTEGRATO per la gestione avanzata di sistemi complessi

tre gestori SII in sinergia: Piave Servizi, LTA, Hydrogea

per costruire un modello gestionale e decisionale avanzato per reti complesse in grado di aumentare l'efficienza delle infrastrutture gestite, in sintonia con l'idea di sostenibilità portata avanti dalle aziende per i loro e nei loro territori.

## PRINCIPALI ATTIVITÀ:

- monitoraggio e modellazione numerica avanzata di reti e impianti;
- sviluppo di soluzioni digitali innovative;
- diffusione delle informazioni per aumentare consapevolezza e resilienza.

2020 IDEATO → 2021 AVVIATO

## DUE PROGETTI

Gestione avanzata RETI IDRICHE

simulare variazioni condizioni idrauliche nella rete per una risposta più precisa in caso di emergenza o malfunzionamento.

Gestione avanzata SISTEMA FOGNARIO

tecnologie digitali innovative per un migliore servizio, monitoraggio reflui, identificazione eventi inquinanti, realizzazione modelli predittivi.

# DEPURAZIONE

PERCENTUALI ABBATTIMENTO  
SOSTANZE INQUINANTI

72%

FOSFORO

81%

AZOTO

92%

CARBONIO



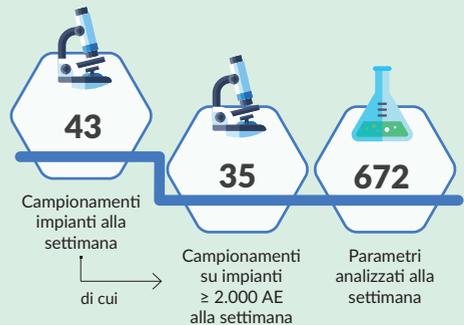
## INTERVENTI EFFETTUATI

- Interventi propeedeutici attivazione impianti
- Revamping impianti
- Incremento potenzialità impianti
- Altri investimenti

Totale investimenti depurazione:

€ 4.604.917

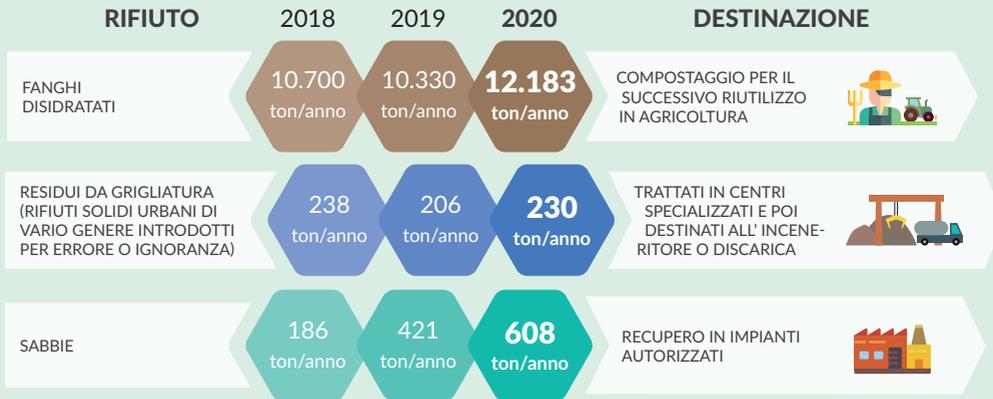
## CAMPIONAMENTI



## TARGET

Migliorare la qualità dell'acqua eliminando le discariche, riducendo l'inquinamento e il rilascio di prodotti chimici.

# RIFIUTI



Il 99,4% dei rifiuti prodotti da Piave Servizi derivano dalla raccolta (fognatura) e depurazione dell'acqua reflua. Il servizio acquedotto non produce acque di scarico, non essendo necessario effettuare trattamenti di potabilizzazione data l'elevata qualità dell'acqua emunta.

## BIODIVERSITÀ



### IL BOSCO CON IL DEPURATORE

Il Bosco Belvedere è sito nel Comune di Meolo ed è composto da:

- 18 ettari, 34.000 piante,
- 25 specie, tra arboree, arbustive ed erbacee,
- 9 specie tra anfibi e rettili,
- oltre 59 specie di avifauna.

#### N°2 impianti ad alta vocazione ambientale:

- un impianto di depurazione delle acque reflue urbane di Piave Servizi,
- un ecocentro comunale gestito da Veritas.

Piave Servizi e il Comune di Meolo insieme ad altri 5 enti privati sono impegnati nel progetto "Valorizzazione del patrimonio naturalistico e promozione del turismo ambientale nell'area del bosco". I principali obiettivi: incremento della

biodiversità di habitat e specie, promozione del ciclo idrico integrato, e azioni di educazione ambientale.

All'iniziativa collaborano scienziati ambientali coordinati da un esperto del settore: dai loro studi e monitoraggi è emerso che i due impianti presenti nel sito **non causano "stress" al bosco** ma costituiscono un **modello virtuoso replicabile di "simbiosi ambiente/impianto"**: il bosco, attraverso il riassorbimento naturale, compensa l'impronta di carbonio prodotta dagli impianti e, in cambio, riceve beneficio sia dall'acqua depurata dall'impianto di Piave Servizi che dai rifiuti urbani dell'ecocentro.

#### BIOPARCO: percorso didattico

<https://izi.travel/fr/f082-il-bosco-belvedere-di-meolo/it>



#### DOCUMENTARIO

<https://vimeo.com/368040200>

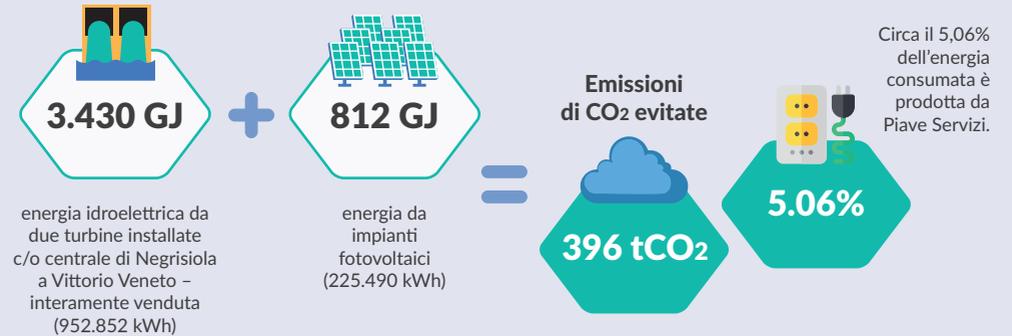


### TARGET

Entro il 2030, proteggere e ripristinare gli ecosistemi legati all'acqua.

# IMPRONTA AMBIENTALE

## FONTI RINNOVABILI



	2018	2019	2020
<b>EMISSIONI DIRETTE</b>			
Benzina per automezzi	31 tCO <sub>2</sub>	40 tCO <sub>2</sub>	43 tCO <sub>2</sub>
Gasolio per automezzi	244 tCO <sub>2</sub>	249 tCO <sub>2</sub>	249 tCO <sub>2</sub>
GPL per automezzi	38 tCO <sub>2</sub>	39 tCO <sub>2</sub>	35 tCO <sub>2</sub>
Metano per riscaldamento	26 tCO <sub>2</sub>	22 tCO <sub>2</sub>	26 tCO <sub>2</sub>
Gasolio per riscaldamento	61 tCO <sub>2</sub>	44 tCO <sub>2</sub>	54 tCO <sub>2</sub>
<b>Totale emissioni dirette</b>	<b>400 tCO<sub>2</sub></b>	<b>394 tCO<sub>2</sub></b>	<b>407 tCO<sub>2</sub></b>

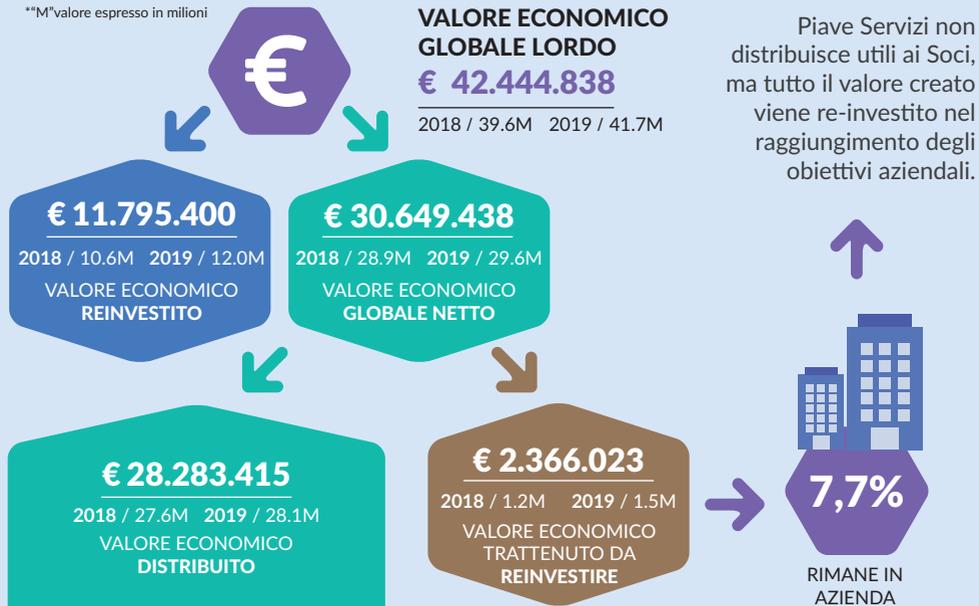
<b>EMISSIONI INDIRETTE (L.B.)</b>			
<b>Energia elettrica</b>	<b>6.057 tCO<sub>2</sub></b>	<b>5.629 tCO<sub>2</sub></b>	<b>5.610 tCO<sub>2</sub></b>



	2018	2019	2020
<b>EMISSIONI DIRETTE</b>			
Servizio Acquedotto	40.716 GJ	40.764 GJ	41.336 GJ
Servizio Fognatura	6.297 GJ	7.114 GJ	6.199 GJ
Servizio Depurazione	35.510 GJ	35.370 GJ	35.339 GJ
Servizi Generali	973 GJ	950 GJ	1.042 GJ
<b>Totale</b>	<b>83.496 GJ</b>	<b>84.198 GJ</b>	<b>83.916 GJ</b>

# VALORE ECONOMICO GENERATO E CONDIVISO

\*\*M"valore espresso in milioni



FORNITORI  
€ 14.436.033

RISORSE UMANE  
€ 9.177.992

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE  
€ 3.692.853

BANCHE E ALTRI FINANZIATORI  
€ 706.205

COMUNITÀ  
€ 270.332

DIVIDENDI DISTRIBUITI - SOCI  
€ 0

## DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DELLA RICCHEZZA

FUORI REGIONE VENETO

6.178.651 €



24.470.788 €

IN REGIONE VENETO

di cui

67,52%

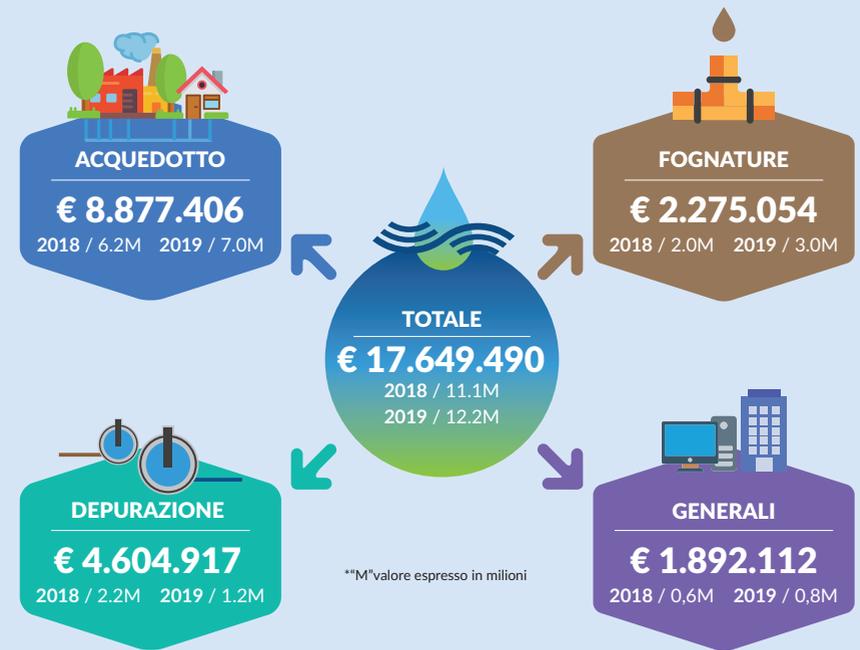
Province di Treviso / Venezia

12,52%

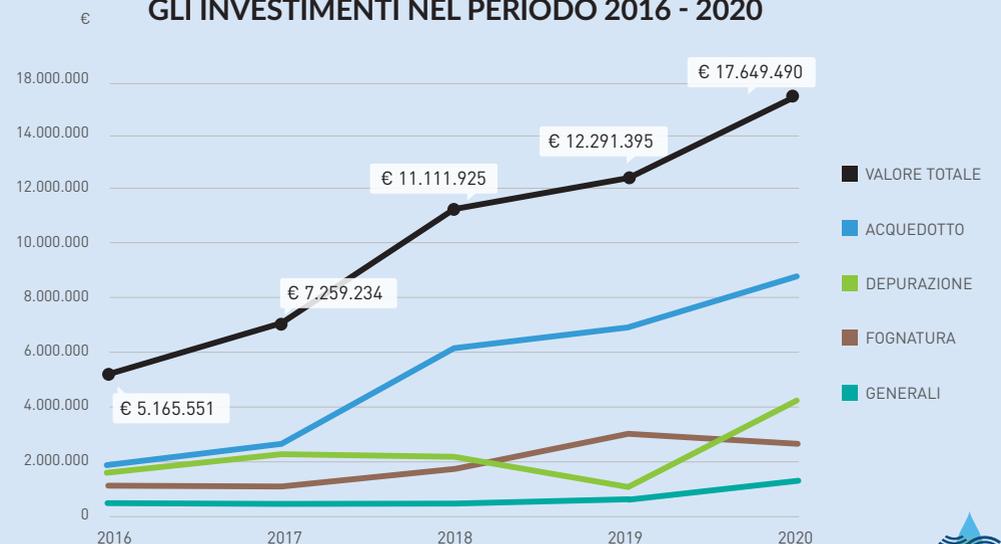
Altre province

## INVESTIMENTI

Nel 2020 Piave Servizi ha investito in una gestione efficiente dal punto di vista tecnico, al fine di migliorare rapidamente gli standard qualitativi dei servizi prestati. Di seguito, gli investimenti effettuati classificati in base alla tipologia.



## GLI INVESTIMENTI NEL PERIODO 2016 - 2020



# RISORSE UMANE



	Uomini	Donne	Totale
Consiglio di Amministrazione	3	2	5
Collegio Sindacale	2	1	3
Organismo di Vigilanza	2	1	3
<b>DIPENDENTI</b>	<b>128</b>	<b>52</b>	<b>180</b>
→ Dirigenti	1	0	1
→ Quadri	6	4	10
→ Impiegati Amministrativi	21	34	55
→ Impiegati Tecnici	29	14	43
→ Operatori Esterni	71	0	71

## FORMAZIONE

Formare il proprio personale è per Piave Servizi sia un obiettivo che una necessità in quanto l'azienda e gli utenti stessi devono poter contare su lavoratori motivati e professionalmente preparati.



## LIVELLO ISTRUZIONE DIPENDENTI



# UTENZA



UTENZE ACQUE REFLUE  
**97.945**



UTENZE ACQUEDOTTO  
**135.704**

di cui



## CONFRONTO TARIFFE MEDIE



\* Fonte REF Ricerche su dati GWI-Ibnet : 67 città europee rappresentative di 24 Nazioni - ultimo anno disponibile 2019-2021  
\*\* Fonte Arera: 20 Capoluoghi di provincia del Nord-Est e 89 italiani con tariffe approvate o in via di approvazione

ANNO	2018	2019	2020
<b>SPORTELLI</b>			
Clienti serviti	27.680	38.958	<b>5.262</b>
Tempo medio di attesa	8,91 min.	11,16 min.	<b>8,70 min.</b>
Clienti serviti entro 20 min	98,41%	98,09%	<b>98,73%</b>
<b>PRONTO INTERVENTO</b>			
Chiamate ricevute	7.168	8.101	<b>11.701</b>
Tempo medio di risposta alla chiamata di pronto intervento	Meno di 1 min.	Meno di 1 min.	<b>1,02 min.</b>

## SOSTEGNO AL TERRITORIO

ANNO	2018	2019	2020
Bonus sociale idrico erogato agli utenti domestici in condizioni di disagio economico.	*	€ 44.328	<b>€ 64.308</b>
Liberalità a favore dei nuclei familiari con ISEE fino a 15.000 € residenti nel territorio.	n° 2.188 € 29.374	n° 1.112 € 15.356	<b>n° 1.333 € 19.229</b>
Rateizzazione pagamento bolletta.	n° 452 € 506.059	n° 780 € 849.217	<b>n° 644 € 880.024</b>

\* I bonus 2018 sono stati erogati negli anni successivi

# RICERCA E SVILUPPO

## Progetto SWAT

**Subsurface Water Quality and Agricultural Practices Monitoring**  
dal 2018 al 2020

Progetto di ricerca per la costruzione di un modello idrogeologico di valutazione:

- delle possibili correlazioni tra diserbanti, protezione fitosanitaria, ecc. e primo strato di terreno;
- del possibile impatto di tali pratiche agronomiche sulle acque di falda e potabili.

In esame: il Colnù di Conegliano e il Settolo di Valdobbiadene: due aree tipiche della pedemontana veneta, diffusamente interessate dalla viticoltura.

### OBIETTIVI:

- **Costante monitoraggio delle falde** al fine di individuare in anticipo gli inquinanti emergenti;
- Attivare iniziative di **sensibilizzazione della comunità**, sia delle amministrazioni locali che dei cittadini, i primi per la definizione di linee guida che regolino l'utilizzo di prodotti fitosanitari nelle attività agricole all'interno delle aree di protezione delle prese da pozzo, i secondi perché operino in un'ottica di sostenibilità ambientale.

Progetto realizzato da Piave Servizi insieme a Centro Interdipartimentale di Ricerca "Centro di Idrologia 'D.Tonini" - facoltà di Agraria Università di Padova - e Alto Tregviano Servizi, gestore del SII dell'alto trevigiano.



## TARGET

Proteggere e ripristinare gli ecosistemi acquatici.

## Progetto SAR

**Ricerca perdite satellitare**



### LOTTA ALLE PERDITE:

- dalle tradizionali segnalazioni perdite occulte derivate dall'analisi delle pressioni;
- (dal 2018) all'innovativa tecnologia satellitare denominata SAR, sviluppata da Utilis Corp, start up israeliana;
- **nel 2020** nuovo sistema che consente di installare e calibrare il:

#### RADAR SAR SU VELIVOLI

##### PIÙ PRECISO

grazie alla migliore localizzazione perdite: le onde radar penetrano il terreno ad una maggiore profondità

##### PIÙ RAPIDO

gli aerei impiegano meno tempo nel realizzare la campagna di monitoraggio

### BUFFER:

Le aree a **sospetta perdita** trovate dall'aereo risultano **il doppio rispetto** a quelle rilevate dal radar applicato **al satellite**.

#### I risultati nel 2020:

