Confservizi Veneto

SAPER RISOLVERE E SAPER DECIDERE

Guida al problem solving e al decision making quotidiano

Docente

- **Roberto Latini**
  Psicologo, specializzato in Comunicazione e Problem Solving & Coaching Strategico si occupa di formazione e consulente aziendale nell'are della comunicazione, competenze relazionali, resilienza e processi di cambiamento.
  In 20 anni di esperienza ha realizzato un insieme di percorsi formativi rivolti a tutti quei contesti in cui le capacità di migliorare performance o produrre rapidi cambiamenti possono assumere una valenza "economica", nella direzione di ridurre al minimo i "costi" per la persona o per l'organizzazione.
  Come consulente della LILT, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, conduce dal 1994 gruppi per smettere di fumare secondo il protocollo LILT - Ministero della Salute e svolge interventi di prevenzione nelle scuole sui temi della salute e corretti stili di vita.

Presentazione del corso

- *A chi è rivolto*: Manager e responsabili, team leader e tutti coloro che desiderano acquisire competenze di risoluzione dei problemi e decision making. Tutti coloro che si preparano a ricoprire ruoli di responsabilità e desiderano sviluppare capacità di risoluzione di problemi complessi.
- *Obiettivi*: Il problem solving e il decision making qui proposto è la forma più evoluta di applicazione del modello di problem solving strategico della Scuola di Palo Alto. E' un percorso formativo su questa metodologia di intervento, basata su una serie di tattiche e strategie mirate alla risoluzione di problemi o al raggiungimento di specifici obiettivi in tempi rapidi e allo sviluppo delle abilità decisionali. Nel corso verrà affrontato il tema della logica strategica, delle modalità di "funzionamento di un problema" e dell'equilibrio che si stabilisce tra le tentate soluzioni e la persistenza del problema. Il corso si occuperà di conoscere come vincere la paura di decidere, di sbagliare e di non essere all'altezza; di come gestire gli autoinganni per prendere decisioni giuste e di come affrontare decisioni critiche, difficili e complesse.
- *Durata*: 8 ore

Quando

- 2 opzioni: 11 settembre 2018 – 7 novembre 2018
- 09.30 -13.30 e 14.30 - 18.30

Dove si tiene

- In aula
  - Confservizi Veneto via della Croce Rossa, 62 Padova
  - La sede è:
    - raggiungibile in pochi minuti dalla stazione dei treni
    - a pochi minuti dal casello autostradale di Padova Est
    - parcheggi gratuiti nelle vicinanze

Quote di iscrizione

- ✓ NON associati a Confservizi Veneto € 239,00 + IVA (se dovuta)
- ✓ NON associati a Confservizi Veneto per due o più persone € 225,00 + IVA (se dovuta)
- ✓ Associati a Confservizi Veneto € 220,00 + IVA (se dovuta)
- ✓ Associati a Confservizi Veneto per due o più persone € 210,00 + IVA (se dovuta)

Risultati

- Prendere decisioni è una delle competenze chiave in ambito organizzativo: obiettivo del corso è quello di sviluppare nei partecipanti la capacità di risolvere situazioni critiche e incerte, attraverso l'apprendimento di tecniche di risoluzione dei problemi e di presa di decisione. Questo permette di ridurre i carichi di lavoro evitando il re-working, aumenta l'efficienza nel raggiungimento di obiettivi strategici e migliora il clima lavorativo.

Per informazioni: **Confservizi Veneto** via della Croce Rossa, 62 int.3 Padova
Tel. 049.8071777 - Mail: formazione@confserviziveneto.net